

**Автономная некоммерческая организация социальных услуг**

**«Родительский центр «Подсолнух»**

**Отчет по результатам исследования информированности детей и взрослых (родителей и специалистов) участников программ Организации о безопасном поведении по отношению к детям, как со стороны взрослых, так и других детей**

**Исполнители:**

**Петрусенко Е.Н.; Андреева Н.В.; Ларионовский Д.В.;**

**Лавренко И.А.; Сенникова М.А.**

**Санкт-Петербург**

**2021 год**

## **Введение**

Многие дети посещают различные организации, такие как школы, детские кружки, различные спортивные и художественные секции. Положение детей в них достаточно уязвимо, так как по отношению к ним совершаются не только приемлемые действия, но и неприемлемые, включая различные проявления насилия. В данных организациях дети находятся без родителей и законных представителей, которые могут выступить в защиту их прав и интересов. В связи с этим, дети нуждаются в юридически закреплённых гарантиях своей защиты в организации, которые могут гарантировать их защиту.

В зарубежных организациях, работающих с детьми, широко используется Политика безопасности детей - внутренний документ, закрепляющий систему «практических мер и алгоритмов, которая помогает организации предотвращать, выявлять и ответственно реагировать на неприемлемое поведение и насилие в отношении детей».<sup>1</sup> К сожалению, в настоящий момент подобная мера защиты детей в России находится на начальном этапе и практически не развита. Дети и подростки, воспитываемые в учреждениях, приемных, замещающих семьях и семьях, в которых один или оба родители – бывшие дети-сироты особенно нуждаются в комфортной и безопасной среде в детских организациях. Эти дети изначально более уязвимы и имеют травматический опыт в своей истории, поэтому подход к их воспитанию, наказанию и управлению их поведением должен включать в себя учёт особенностей развития, становления и формирования этих детей, опыт негативных ситуаций и отношения к окружающим взрослым.

## **Методология и инструменты исследования**

### **Цель исследования**

Повысить информированность детей и подростков из групп риска и воспитывающих их взрослых (родителей и специалистов) по формам проявления ненасильственного и неприемлемого поведения в отношении детей.

### **Задачи**

1. Исследовать информированность и мнение детей-участников программ Организации о безопасном поведении, как взрослых, так и других детей.
2. Информировать участников программ, партнеров и специалистов Организации о результатах Исследования.

---

<sup>1</sup> Брошюра “В надежных руках: политика обеспечения безопасности детей в организациях” подготовлена Благотворительным Фондом «Галактика» в рамках проекта «В надежных руках: поддержка организаций в разработке и внедрении политики обеспечения безопасности детей» при поддержке Фонда Президентских Грантов (грант No 20-1-034964). URL: <https://galaxyfond.com/publikacii>

3. Согласовать и прояснить для участников программ, партнеров и сотрудников реальные, выполнимые границы взаимодействия и ответственности в ситуациях недопустимого отношения к детям.
4. Сформировать определение «неприемлемое поведение» и его понимание участниками программ и партнерами Организации для последующего внесения в документ - Политика безопасности детей в АНО «Родительский центр «Подсолнух».

### **Предмет исследования**

1. Мнение детей и подростков, родителей и специалистов о неприемлемом поведении, совершаемом по отношению к детям (например, травля, сексуальное насилие, пренебрежение нуждами ребенка, и другие ситуации).
2. Мнения детей и подростков, родителей и специалистов о желательных мерах обеспечения собственной безопасности в организациях.
3. Мнение детей и подростков, родителей и специалистов о допустимых и недопустимых практиках наказания ребенка.
4. Способы разрешения неприемлемой ситуации родителем или специалистом по отношению к ребенку.

### **Гипотезы исследования**

Тема форматов обеспечения безопасности детей на практике, а не в теории - является острой и актуальной как для специалистов, так и для родителей.

1. Дети и подростки с ОВЗ и ПТСР и другими нарушениями после сиротского опыта, имеют размытые понятия о границах действий других людей (взрослых и детей), нуждаются в более определенных действиях безопасных взрослых для своей защиты.
2. Взрослые – участники программ Родительского центра «Подсолнух» (родители, специалисты) не всегда способны выявить и корректно разрешить неприемлемую ситуацию по отношению к ребенку.
3. У детей и подростков, родителей и специалистов есть запрос на внедрение в организации мер, обеспечивающих безопасную среду для ребенка.

### **Дизайн исследования и участие детей**

С теоретической точки зрения дизайн исследования связан с новой социологией детства<sup>2</sup>. Эта научная дисциплина защищает идею о том, что дети являются полноправными участниками социального действия и ставят под сомнение ряд предшествующих теорий (психологические теории развития, концепции социализации в социологии) которые рассматривали детей как полностью зависящих от взрослых и не способных принимать ответственные решения, вследствие чего большинство исследования проблем детства концентрировались на опыте и мнениях взрослых. Дети же в большинстве случаев выступали как объект оценки; их мнение не принималось во

---

2 Зюнгер Х., Бюлер-Нидербергер Д. От исследований социализации к социологии детства // Развитие личности. – 2003. – №. 4. – С. 69-94. <http://rl-online.ru/articles/4-03/251.html>

внимание и не имело веса. Социология детства способствовала изучению опыта и мнений детей. Участие детей в разработке оптимальных и ориентированных на детей мер социальной и психологической поддержки является одним из актуальных направлений исследований в зарубежной социологии детства<sup>3</sup>.

### **Этапы проведения исследования:**

**Этап 1.** Проведение презентации проекта для участников.

Было проведено 2 очные встречи—с родителями обеих групп; 5 очных встреч с детьми-потенциальными участниками Исследования; 1 видео - презентация для специалистов по причине сложностей в организации сбора специалистов ЦССВ.

**Этап 2.** Разработка анкет и бланков интервью для Исследования.

На Этапе 2 была собрана мини-группа, состоящая из 10 детей, подростков и молодежи — участников всех программ Организации; На группе подростки обсудили тему Исследования, сформулировали важность обсуждения вопросов безопасности, предложили несколько вариантов кейсов для разбора ситуаций небезопасности, предложили возможные вопросы к исследованию и варианты ответов к ним. Мнение детей было принято во внимание на этапе формирования финального варианта анкет.

**Этап 3.** Сбор сырых данных. Проведение полуструктурированного интервью с детьми и подростками сотрудниками Организации и самостоятельное, анонимное заполнение анкеты. Проведение гугл-анкетирования родителей и специалистов.

Этап растянулся на ноябрь—декабрь месяцы по причинам: локдаун; каникулы и слабая мотивация специалистов ЦССВ. На этом этапе проводились дополнительные информационные, просветительские беседы со специалистами.

**Этап 4.** Обработка предварительных результатов. Разработка презентации для партнеров и клиентов по представлению предварительных результатов.

**Этап 5.** Обработка результатов, написание отчета, запись и публикация вебинара «Как понимают неприемлемое поведение в отношении детей сами дети и окружающие их взрослые».

### **Участники исследования**

В исследовании приняли участие группы детей и взрослых:

- 23 подростка из 4 учреждений: от 14 до 18 лет — воспитанники ЦССВ, проживающие регулярно в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 20 детей проживающих в кровных и замещающих семьях: первая подгруппа - дети от 7 до 14 лет, чьи родители - выпускники организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающие со своими родителями; вторая подгруппа - приемные дети от 7 до 16 лет, проживающие в замещающих семьях;
- 26 родителей — выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и замещающих родителей;
- 26 специалистов: 16 специалистов из 4 учреждений партнеров - ЦССВ; 10 специалистов Организации.

### **Методы и инструменты исследования**

---

3 Hallett C., Prout A. (ed.). Hearing the voices of children: Social policy for a new century. – Routledge, 2003

- Полуструктурированное интервью в мини-группах с детьми;
- Фокус—группа;
- Анкеты с закрытыми и открытыми вопросами в Гугл-формах для родителей и специалистов.

## **Обработка и анализ данных**

Все полученные данные через Гугл-анкеты были проанализированы с помощью имеющихся в ресурсе Гугл-форма диаграмм и таблиц в форме Excel. Все детские анкеты были перенесены в форму Excel, комментарии, которые дети давали голосом были записаны специалистами и внесены в анкеты детей в соответствии и с одобрения самих детей, так как многим детям сложно было много писать.

## **Основные результаты и выводы исследования**

### **Безопасность**

#### **Дети**

Для выявления мнения о неприемлемом поведении у детей и подростков для начала необходимо выяснить, что они понимают под безопасностью в целом. Для этого был задан открытый вопрос, где дети могли высказать или написать свое мнение, не опираясь на уже готовые варианты ответов.

Дети используют следующие описания понятия “безопасность”:

*Комфорт и безопасность/спокойствие/безопасное место (6)*

*Защищенность (5)*

*Когда рядом знакомые/близкие/друзья (3)*

*Нет угроз жизни и здоровью (3)*

*Защита прав человека/жизненно важных интересов личности (3)*

*Один/отсутствие людей (2)*

*Когда ты оберегаешь самого себя (2)*

*Пароль от телефона (2)*

*Чувство, когда ты дома (2)*

*Сохранение жизни (1)*

*Переход дороги на зеленый свет (1)*

*Доверие людям (1)*

*Здоровье и счастье (1)*

### *Когда все соблюдают правила (1)*

Следует отметить, что 7 из 43 опрошенных детей не смогли дать ответ на поставленный вопрос. В целом, дети описывают безопасное и комфортное место, дающее чувство защищенности, где нет угроз для жизни и здоровья, возможно совместное времяпрепровождение с близкими людьми или же наоборот, в одиночестве, когда только сам ребенок может себя уберечь.

После определения понятия «безопасность» детям и подросткам было предложено оценить безопасность в организациях, которые они посещают (школа/колледж, кружок/секция, дом/ЦССВ, АНО «Родительский центр «Подсолнух»).

Все организации имеют высокие показатели ощущения безопасности у детей, то есть дети достаточно комфортно и безопасно себя чувствуют в указанных организациях. Абсолютно безопасное и скорее безопасное место, то есть когда никогда не бывает страшно или практически не бывает страшно:

*Дом/ЦССВ - 24 человека (55,8%)*

*АНО «Родительский центр «Подсолнух» - 22 человека (51,1%)*

*Кружок/секция - 20 человек (46,5%)*

*Школа/колледж - 19 человек (44,1%)*

Нейтральное отношение к организациям:

*АНО «Родительский центр «Подсолнух» - 16 человек (37,2%)*

*Кружок/секция - 15 человек (34,8%)*

*Дом/ЦССВ - 11 человек (25,5%)*

*Школа/колледж - 11 человек (25,5%)*

Абсолютно не безопасная и скорее не безопасная среда, то есть когда у ребенка присутствует постоянный страх и нежелание идти в организацию или же иногда бывает страшно, возникают неприятные случаи:

*Школа/колледж - 14 человек (32,5%)*

*Дом/ЦССВ - 8 человек (18,6 %)*

*Кружок/секция - 5 человек (11,6%)*

*АНО «Родительский центр «Подсолнух» - 4 человека (9,3%)*

Дом, ЦССВ и АНО «Родительский центр «Подсолнух» оцениваются детьми как наиболее безопасные организации, школа и колледж имеют самые низкие показатели по данному критерию и самые высокие по небезопасной среде.

## **Родители о безопасности**

Родителям детей, посещающих организации, были заданы вопросы о безопасности их детей в организациях, в том числе, и в АНО «Родительский центр «Подсолнух», где дети взаимодействуют со специалистами и другими детьми.

Под «безопасностью ребенка в организации» родители понимают:

*Психологическая и физическая безопасность ребенка (6)*

*Доброежелательное отношение к ребенку (4)*

*Уважение ребенка (3)*

*Своевременное информирование родителя о произошедших событиях (2)*

*Профессионализм/высокая квалификация специалистов (2)*

*Специалисты следят за детьми (2)*

*Доверие родителей к специалистам (2)*

*Соблюдение понятных правил (2)*

*Ответственность специалистов за события и их последствия (2)*

*Доверие детей к специалистам (1)*

*Соблюдение дисциплины (1)*

*Полезная теория и практика безопасного поведения (1)*

*Понимание специфики (1)*

Для родителя в первую очередь важна психологическая и физическая безопасность ребенка - отсутствие криков, ругательств, давления, которое может быть оказано по отношению к ребенку и, в свою очередь, наличие теплой и дружелюбной атмосферы, где к ребенку будут относиться уважительно, следить за ним, а в случае возникновения какой-либо ситуации, своевременно информировать родителя о произошедшем и нести ответственность за произошедшее.

Рассматривая отношение родителей непосредственно к АНО «Родительский центр «Подсолнух», можно увидеть, что 19 (73,1%) из 26 опрошенных родителей считают поведение специалистов данной организации полностью безопасным, 6 (23,1%) человек оценивают поведение как скорее безопасное и 1 (3,8%) родитель считает, что поведение специалистов в чем-то безопасное, а в чем-то нет.

Отдельный вопрос помогает узнать причины, по которым родители считают АНО «Родительский центр «Подсолнух» безопасной организацией:

*Понимание особенностей детей и специфики взаимодействия с ними (22)*

*Высокая квалификация (21)*

*Уважительное отношение со стороны сотрудников (19)*

*Постоянный надзор за детьми во время занятий (12)*

*Присутствует желание помогать (1)*

*Опыт сотрудников (1)*

*Адекватность и открытость специалистов (1)*

*«Теплое» отношение (1)*

Родители также отметили возможные риски по отношению к ребенку, которые могут возникнуть в организации:

*Высокий риск вторичной травматизации ребенка (5)*

*Давление (5)*

*Нарушение личных границ (5)*

*Использование персональных данных (4)*

*Оскорбления (4)*

*Общение с другими детьми (2)*

*Влияние других, более травмированных детей (1)*

*Лестница (1)*

Учитывая специфику работы с детьми и подростками с ОВЗ и ПТСР, и другими нарушениями после сиротского опыта, у родителей возникают опасения о возможной вторичной травматизации ребенка, в том числе от взаимодействия с другими детьми, а также о нарушении личных границ ребенка, использования его персональных данных, оказания на него давления и оскорбления.

### **Специалисты**

Специалистов попросили высказать свое мнение о безопасности в организациях, в которых они работают. В данном случае безопасность подразумевает под собой защищенность не только ребенка, но и всех других людей, которые находятся в организации. Таким образом, 14 (53,8%) из 26 специалистов оценивают среду как скорее безопасную, полностью безопасной - 9 (34,6%) человек и 3 (11,5%) специалиста считают среду скорее не безопасной.

Специалисты раскрывают вопрос о том, что дает им ощущение безопасности:

*Доверие, любовь, забота, защищенность, признание (9)*



*Камеры, охрана (4)*

*Профессионализм специалистов (4)*

*Контроль и своевременное реагирование (3)*

*Правильно организованная работа (2)*

*Ненасильственное общение с детьми (2)*

*Правила, которые касаются всех (2)*

*Отношение коллег и оснащение (1)*

*Командная работа специалистов (1)*

*Отношение к детям (1)*

*Устойчивый штат сотрудников (1)*

*Понимание цели работы и этики работы (1)*

*Техника безопасности и беседы с детьми (1)*

*Отгороженность территории (1)*

Помимо эмпатии и профессионализма сотрудников, уважительного отношения к детям и коллегам, специалистам также важен аспект физической безопасности - наличие камер, охраны, а также соблюдение правил и техники безопасности.

Дети, родители и специалисты считают безопасностью для ребенка отсутствие психологических и физических угроз, чувство защищенности и спокойствия. Доверительное отношение к ребенку и теплая атмосфера являются важными критериями для всех трех опрошенных групп.

Родители и специалисты отдельно выделяют профессионализм специалистов и понимание специфики работы с детьми и подростками с ОВЗ и ПТСР и другими нарушениями после сиротского опыта. Взрослыми отмечаются также видеонаблюдение и охрана для создания безопасной среды в организации, то есть способы обеспечения физической безопасности ребенка.

Дети, родители и специалисты оценивают АНО «Родительский центр «Подсолнух» как безопасную организацию для детей. Наиболее небезопасной, по мнению детей, является среда в образовательных организациях, которые они посещают.

### **Взаимодействие с окружающими людьми (позитивное/негативное) у ребенка**

Ребенок взаимодействует с различными людьми, как со взрослыми, так и с детьми. Взаимодействие может быть как позитивным, так и негативным. Детей и подростков

попросили рассказать о позитивном взаимодействии с окружающими их взрослыми и детьми. Дети отмечают, что им нравится в общении:

*Доброта, веселье - 5*

*Взрослые говорят открыто, спрашивают мнение ребенка - 5*

*Не повышают голос, не обижают - 4*

*Общие интересы - 4*

*Общение, взаимодействие - 3*

*Честность, верность - 2*

*Справедливость - 1*

*Спокойствие - 1*

*Понимание - 1*

*Взрослые рассказывают личные истории - 1*

*Узнавать новое -1*

*Защищенность и безопасность - 1*

Однако, некоторые дети отметили, что общение со взрослыми людьми или другими детьми доставляет им дискомфорт, боятся и не доверяют им 3 ребенка из опрошенных. Двое отметили, что безопасным и комфортным общением они могут назвать только общение с близкими людьми. Также было отмечено, что некоторым детям нравится общение, не затрагивающее личные темы - “*когда не лезут в душу*”; “*не пристают с расспросами*”.

Детям важно проявление к ним внимания со стороны взрослых, возможность открыто обсудить различные темы, высказывая собственное мнение, которое будет выслушано с уважением и без осуждения.

**Неприемлемое поведение по отношению к ребенку** (почему неприемлемое, что должен делать ребенок в такой ситуации, кому может рассказать, почему не обращались за помощью, и т.д).

Неприемлемым поведением по отношению к ребенку является проявление насилия любого рода (физического, психологического, сексуального, а также пренебрежения), то есть действия способные нанести вред ребенку.

Для выявления мнения детей и подростков о различных неприемлемых ситуациях, о границах дозволенного по отношению к детям со стороны других людей, детям было предложено рассмотреть 5 небольших историй, описывающих разные ситуации, в

которые попали персонажи. Каждая история содержит в себе неприемлемое поведение со стороны взрослого или другого ребенка.

### История №1

*«Федя ходит на волейбол. Как только он или члены его команды неправильно подают мяч или не успевают его отбить, тренер кричит и обзывает ребят. Когда ребята пытаются постоять за себя, тренер хамит и грозит выгнать их из команды»*

Из 43 детей, 30 (69,8%) считают поведение тренера неприемлемым. В качестве комментария дети указывали, что для учителя неприемлемо кричать, унижать ребенка, такое поведение неправомерно для тренера, это проявление неуважения и хамства к ученикам, нарушение личных границ ребенка.

*«агрессия тренера, он должен указывать на ошибки, а не обзывать»*

*(ребенок, 14 лет)*

*«Нельзя поднимать на детей голос. У любого из этих детей может быть детская травма»*

*(ребенок, 15 лет)*

Не все опрошенные дети считают поведение тренера неприемлемым, один ребенок указал, что подобное поведение тренера может пойти на пользу ученикам:

*«у тренера большой опыт и он пытается таким характером улучшить их»*

*(ребенок, 15 лет)*

### История №2

*«Ребята решили поиграть на перемене между уроками. Им очень понравилась идея прятать рюкзак Алины и наблюдать, как она очень долго его ищет по всей школе. Им было очень весело, несмотря на то что Алина плакала и просила вернуть ее рюкзак».*

Данную историю считают неприемлемой 35 детей (81,4%) - это наибольший показатель по всем предложенным для разбора ситуациям. Ситуация рассматривалась детьми как буллинг, эгоизм и издевательство других детей по отношению к девочке, несоблюдение правила «не брать чужое» и нарушение личных границ. Важным фактором в ситуации, который отмечали дети, было продолжение неприемлемого поведения, несмотря на плач девочки и просьбы вернуть рюкзак.

*«Эгоизм со стороны других детей, злорадство и бездейственность»*

*(ребенок, 14 лет)*

*«Нельзя брать чужие вещи»*

*(ребенок, 15 лет)*

Дети рассуждали о предложенной ситуации. Были предложены возможное разрешение ситуации и оценка ситуации:

*«Фигня, так как Алина могла спокойно подойти к учителю и сказать это»*

*(ребенок, 12 лет)*

*«Надо было, когда она просила, надо переставать прятать. Когда она начала плакать, можно было уже отдать, можно даже сказать, что они его нашли»*

*(ребенок, 8 лет)*

### История №3

*«Толя получил двойку по математике. Он пришел домой и рассказал об этом маме. Мама начала громко кричать на Толю, дала ему несколько подзатыльников и сказала, что сегодня он остался без ужина».*

Из 43 детей 33 ребенка (76,7%) отметили ситуацию как неприемлемую. В качестве главного комментария к истории отмечается неприемлемое поведение матери, которое проявляется в несоответствии наказания и описанной ситуации. Дети считают поведение матери манипуляцией. Все дети, которые назвали ситуацию неприемлемой, отмечают, что недопустимо оставить ребенка без еды, это нарушение личных границ, неправомерное поведение, которое может привести к лишению родительских прав, но только 4 человека, помимо лишения еды, также отметили недопустимость применения физического наказания - нанесение ударов, подзатыльников.

*«Ситуация не стоит того, чтобы кричать, манипулировать и переходить границы»*

*(ребенок, 15 лет)*

*«Мама поступила себя как дура, главное, что он сказал правду»*

*(ребенок, 15 лет)*

*«Нельзя бить ребёнка, а тем более наказывать на еду»*

*(ребенок, 16 лет)*

### История №4

*«Ире понравился мальчик, и она старалась проводить с ним как можно больше времени. Они вместе гуляли, она приходила к нему в гости. Но в какой-то момент мальчик сказал, что продолжит с ней общение, только если она будет снимать футболку, а он сможет ее там гладить. Ира испугалась и расплакалась».*

Как и в предыдущей ситуации, данную историю считают неприемлемой 33 ребенка (76,7%). Отношение к мальчику в данной истории полностью негативное, нет комментариев, поддерживающих действия персонажа. Дети расценивают поведение мальчика как насилие, манипуляцию и шантаж по отношению к девочке. Конкретно

отмечается домогательство, пошлость, то есть участники способны выделить недопустимые действия сексуального характера и нарушение личных границ ребенка.

*«Я считаю, что он просто озабоченный»*

*(ребенок, 15 лет)*

*«Пошлость и разврат»*

*(ребенок, 15 лет)*

*«Дружба за интим»*

*(ребенок, 14 лет)*

Высказаны оценка истории, возможные действия для прекращения и избегания подобных ситуаций:

*«Мальчик просто пошёл путём шантажа, чтобы ему было приятно, а о ней он вообще не подумал»*

*(ребенок, 13 лет)*

*«Надо уходить от таких людей и слать куда подальше»*

*(ребенок, 17 лет)*

#### История №5

*«Наташа поссорилась с подругой, заплакала и ушла с вечеринки, она стояла на остановке и ждала автобус, когда к ней подошел мужчина и стал ее утешать. Мужчина погладил Наташу по голове и предложил платок. Наташа немного успокоилась и заметила, что мужчина положил руку ей на плечо».*

Данная история имеет самые низкие показатели среди детей по оценке неприемлемости ситуации - 23 человека (53,5%).

*«Нарушение личных физических границ без спроса, да и вообще педофилией пахнет»*

*(ребенок, 14 лет)*

*«То, что мужчина начал как-либо касаться девочки»*

*(ребенок, 15 лет)*

Предложены оценка истории и возможные действия для разрешения данной ситуации:

*«Есть истории опасные, могут изнасиловать»*

*(ребенок, 10 лет)*

*«Небезопасно, когда незнакомый человек положил руку на плечо, потом ещё куда-нибудь положит, или потом отведёт куда»*

*(ребенок, 9 лет)*

*«В связи с этим надо на всякий случай уйти, а с подругой не общаться»*

*(ребенок, 17 лет)*

Не все дети выделяют действия в истории как неприемлемые по отношению к ребенку:

*«Здесь нет ничего такого, мужчина поступил правильно»*

*(ребенок, 15 лет)*

*«Успокоиться и идти дальше»*

*(ребенок, 8 лет)*

Микро-выводы:

При оценивании предложенных ситуаций, в каждом случае больше половины детей оценивают ситуацию как неприемлемую. В каждой ситуации было отмечено нарушение личных границ ребенка:

*«Все про нарушение границ»*

*(Ребенок, 13 лет)*

То есть участники могут выявить неприемлемое поведение, дать комментарий с анализом и объяснением недопустимых действий, предложить возможное действия для благоприятного разрешения истории. Только 14 из 43 детей (32,5%) в возрасте от 8 до 17 лет считают все предложенные истории неприемлемыми, без деления на допустимые ситуации в различных случаях.

Данные истории способствовали погружению участников в тему неприемлемого поведения по отношению к ребенку и ее специфику, выявление мнения детей о каждом случае такого поведения. Благодаря этому возможно определить у детей и подростков, почему это поведение является неприемлемым по отношению к детям. Из 43 человек 35 ответили:

*Неприлично, неприятно, унижительно, бессовестно - 6*

*Поведение за рамками норм - 5*

*Психологическое и физическое насилие - 2*

*Нарушение прав ребенка - 2*

*Нарушение личного пространства - 1*

*Травмирование ребенка - 1*

*Неуважение, издевательство - 1*

*Взрослые должны знать правила - 1*

*Игнорирование - 1*

*Плохие последствия - 1*

*Лично по себе - 1*

Большинство участников при ответе на вопрос опираются на психологическое и физическое состояние ребенка, пострадавшего от неприемлемого поведения, описываются нарушаемые установленные правила и нормы, и способы их нарушения.

Детей и подростков попросили предложить возможные действия ребенка, который попал в неприемлемую ситуацию (41 ответ):

*Разговор с родителями, взрослыми или друзьями - 13*

*Уйти - 7*

*Попросить помощи у других - 4*

*Прервать отношения - 4*

*Испугаться, плакать - 4*

*Игнорировать - 4*

*Высказать свое мнение - 2*

*Написать заявление в полицию, позвонить в службу спасения - 2*

*Пойти к школьному психологу - 1*

*Пойти к директору с родителями - 1*

*Замкнуться, уйти в себя - 1*

*Спросить, почему обидчики так себя ведут - 1*

*Быть спокойным и стойким - 1*

Большинство опрошенных предлагает активные действия по благополучному для ребенка исходу, используя помощь других людей - родителей, друзей, различных специалистов. Ребенку важны мнение и опыт взрослого, его помощь и поддержка для разрешения ситуации. Пассивное поведение - игнорирование или уход от ситуации также достаточно распространено. Подобное состояние также может быть вызвано страхом, отсутствием возможности или нежеланием обратиться за помощью.

Для разрешения неприемлемой ситуации 13 человек предложили обратиться к родителям, взрослым или друзьям, попросить помощи у других - 4 человека. Отдельным более конкретным вопросом были выявлены возможные люди, которым люди доверяют и к которым готовы обратиться за помощью:

*Семья, родственники - 13*

*Друзья - 9*

*Близкие люди - 8*

*Взрослый - 7*

*Учитель, классный руководитель, воспитатель - 7*

*Мама - 4*

*Папа - 2*

*Охрана, полиция - 2*

*Психолог - 2*

*Те, кому ребенок доверяет - 2*

*Телефон доверия - 1*

*Опека - 1*

Однако не все дети обратятся за помощью.

*Никому не обращусь - 5*

*Держать все в себе - 1*

*Дневник - 1*

Причинами подобного поведения могут стать страх наказания, насильственных действий за свой поступок, последствий, развития недоверия к взрослым людям, к своим сверстникам, отсутствие близкого человека.

*«Учителю хочется сказать, но учитель ведь накажет ребят, они узнаю, что ты сказал и все, будет ещё хуже. Ещё больше будут бить».*

Таким образом, следует рассмотреть причины не обращения за помощью к другим людям, выявить возможные страхи и негативные последствия, которых боится ребенок. Основной причиной молчания стал страх (без какой-либо конкретизации ответа) - это отметили 12 из 42 ответивших на вопрос детей. В последующие комментарии о страхе и других причинах молчания ребенка стали более конкретными:

*Нет смысла, желания обращаться - 6*



*Нет близких - 4*

*Стыд - 4*

*Страх неправильного понимания ситуации взрослым - 3*

*Страх наказания, запугивание - 3*

*Страх осуждения, давления - 3*

*Незнание к кому обращаться - 3*

*Стеснение ребенка - 2*

*Боль и обида - 2*

*Страх быть отвергнутым -1*

*Взрослые не воспринимают всерьез – 1*

Все перечисленные причины несут негативный характер для ребенка, с которыми он не хочет сталкиваться, уже пострадав от произошедшей неприемлемой ситуации. Данные комментарии показывают, что ребенок осознает неприемлемость ситуации, а также находится в положении, не позволяющем ему обратиться за помощью, что делает его еще более уязвимым для возможных недоброжелателей.

### **Мнение родителей**

Родители также рассмотрели предложенные истории для выявления их представления о неприемлемом поведении и о допустимых действиях по отношению к ребенку в различных ситуациях.

#### История №1

*«Учитель выставил ребёнка у доски за невыполнение домашнего задания и предлагает всему классу посмотреть на «главного лентяя класса» и требует, чтобы ребёнок отчитался перед всеми, почему не смог сделать задание и что делал вместо этого».*

Из 26 родителей, 24 (92,3%) считают подобное поведение учителя неприемлемым, 2 человека (7,7%) считают поведение учителя правильным. Комментарии родителей, объясняющие неприемлемость ситуаций:

*Публичное унижение - 16*

*Ярлык «главный лентяй класса» - 3*

*Непрофессиональный подход учителя - 2*

*Использование коллектива для давления на ребенка - 2*

*Создание образа изгоя - 1*

Также некоторые родители дали комментарии о возможном допустимом поведении учителя по отношению к ребенку:

*«Выставление к доске, как к позорному столбу и ярлык главного лентяя. При всех-не надо, причины можно выяснить наедине»*

*(родитель, кровные и приемные дети)*

По мнению родителей, ребенок в подобной ситуации будет чувствовать:

*Унижение - 11*

*Одиночество - 4*

*Обида - 4*

*Злость - 3*

*Стыд - 3*

*Испуг - 2*

*Беспомощность - 2*

*Шок - 1*

*Демотивация - 1*

Было отмечено, что следствием подобного отношения взрослого к ребенку может стать травля со стороны других детей, которые стали свидетелями произошедшего, произойдет травматизация ребенка, он может стать изгоем, начать испытывать ненависть по отношению к взрослому.

### История №2

*«Лиза и Катя дружили уже несколько лет, но они сильно поссорились из-за мальчика, который нравился им обеим. Во время ссоры девочки стали оскорблять друг друга. Папа Кати всегда советовал ей стоять за себя, поэтому Катя начала драку, поцарапала Лизу, оставила пару синяков, но виноватой она себя не считает, ведь слова Лизы ее очень сильно задела».*

В данном случае, 15 родителей (57,7%) считают поведение Кати неприемлемым, 11 участников (42,3%) считают, что при попытке постоять за себя Катя использовала неприемлемые методы, но они не являются критическими.

Мнение родителей о поведении девочки является во многом единым:

*Драка - 17*

*Несдержанность, агрессия - 3*

Двое отметили, что агрессивная реакция Кати является следствием ее воспитания:

*«Ее так воспитали, она не знает как иначе»*

*(родитель, родные дети)*

### История №3

*«Ира стояла на остановке и плакала, ей было очень грустно и обидно из-за событий в школе. К Ире подошла женщина и стала утешать ее: гладить по голове, вытирать слезы своим платком, приобняла. Ира не перестала плакать, но уже она плакала не так сильно».*

Из 26 опрошенных родителей только 1 человек (3,8%) считает историю абсолютно неприемлемой, 22 родителя (84,6%) отметили, что в данной ситуации неприемлемыми были именно методы, нарушающие границы ребенка, которые женщина использовала по отношению к девочке. 3 родителя (11,5%) считают действия женщины правильными.

*Тактильный контакт - 18*

*Использовать свой платок - 4*

В качестве комментария, описывающего общее мнение родителей можно выделить:

*«Нарушение границ ребенка. Женщине стоило поговорить с девочкой. Посочувствовать, поддержать словесно. Телесный контакт ребенка с незнакомыми взрослыми недопустим».*

*(родитель, приемный ребенок)*

Таким образом, можно отметить, что большинство родителей разделяют в данной истории произошедшую ситуацию и действия по ее предотвращению, и считают неприемлемыми именно методы разрешения ситуации.

В качестве возможных действий ребенка были высказаны следующие предложения:

*Позвонить родителям, близким - 6*

*Отстраниться - 6*

*Попросить не трогать и не утешать - 6*

*Пойти домой - 3*

*Разговор - 2*

*Поблагодарить - 2*

По мнению родителей, ребенок в такой ситуации должен осознавать, что взаимодействие с незнакомыми людьми опасно и вести себя осторожно, быть

вежливым, но не допускать тактильного контакта, сохранять дистанцию, отстраняясь от незнакомого человека.

*«Отодвинуться и сказать: спасибо, я справлюсь сам. Не разрешать прикасаться к себе. Обязательно рассказать родителям об этой ситуации и своих чувствах в ней».*

*(родитель, приемный ребенок)*

### **Мнения специалистов**

В исследовании приняли участие 26 специалистов, работающих в АНО «Родительский центр «Подсолнух» и в 4 х ЦССВ г. Санкт-Петербург. В своей работе специалисты сталкиваются с неприемлемыми ситуациями по отношению к ребенку, со стороны других детей или взрослых, которые требуют разрешения.

Неприемлемое поведение по отношению к ребенку, по мнению специалистов:

*Физические наказания - 24*

*Оскорбления, крики, обзывательства взрослыми - 24*

*Игнорирование детей взрослыми - 24*

*Обсуждение с детьми интимных подробностей кого-либо - 21*

*Оскорбления, крики, обзывательства детьми - 21*

*Включение ребенка в решение задач взрослого - 21*

*Поцелуи детей взрослыми (не родственниками) - 20*

*Использование личных вещей ребенка в своих целях - 20*

*Прикосновение взрослых к детям без причины (не медицинская или иная помощь) - 13*

*Утешение детей с помощью объятий - 1*

Большинство специалистов считают недопустимыми физические способы воздействия на ребенка, будь то насильственные методы - удары, пощечины, или ненасильственные - поцелуи, прикосновения без причины. Однако только 1 человек считает объятия недопустимыми.

#### Физические наказания

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 24

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 2

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 0

#### Прикосновения к интимным местам

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 26

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 0

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 0

Удары (в корпус, лицо)

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 23

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 0

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 0

Прикосновения в интимных частях тела

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 22

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 0

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 0

Поцелуи

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 15

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 9

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 0

Остановка истерики

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 4

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 13

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 7

Остановка суицидальной попытки или схожего поведения

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 3

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 4

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 17

Объятия

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 1

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 21

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 3

Оказание медицинской помощи при наличии медика

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 1

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 10

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 14

Прикосновение в игре, на занятиях

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 1

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 15

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 7

Мнения специалистов из ЦССВ и АНО “Родительский центр “Подсолнух” по действиям, допустимым всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным:

ЦССВ

Остановка суицидальной попытки или схожего поведения - 10

Утешение (погладить по голове) - 7

Оказание медицинской помощи при наличии медика - 6

Прикосновение в игре, на занятиях - 6

Остановка истерики - 3

Объятия - 2

АНО “Родительский центр “Подсолнух”

Оказание медицинской помощи при наличии медика - 10

Остановка суицидальной попытки или схожего поведения - 7

Остановка истерики - 4

Утешение (погладить по голове) - 3

Прикосновение в игре, на занятиях - 1

Объятия - 1

**Допустимые и недопустимые наказания по отношению к детям**

## **Мнения детей**

Допустимые меры воздействия на ребенка, по мнению опрашиваемых детей и подростков:

*Возможность исправить ошибку, переделать что-либо - 38*

*Лишение гаджетов - 21*

*Лишение сладкого - 18*

*Отменить развлечение, поездку - 12*

*Лишить прогулки, встречи с друзьями - 11*

*Поговорить с ребенком, объяснить ему неприемлемость ситуации - 10*

По мнению детей, допустимыми наказаниями по отношению к детям являются предоставление возможности исправления ребенком собственной ошибки, а также лишение детей и подростков различных привилегий и развлечений - гаджетов, сладкого, прогулок с друзьями, и т.д., то есть использование ненасильственных методов воздействия на ребенка, которые не травмируют ребенка, а способствуют установлению границ дозволенного и вырабатывают нормы поведения.

Однако некоторые дети отмечали в качестве допустимых наказаний:

*Прекращение общения с ребенком - 11*

*Постановка в угол - 10*

*Отругать, накричать - 8*

*Дать ремня, побить - 5*

*Лишить сна, еды - 4*

Подобные меры не поддерживаются многими детьми, большинство считает их недопустимыми:

*“Можно поговорить, что так делать нельзя. Не ремнем наказывать. А объяснить”.*

Также были высказаны предположения по возможному разрешению ситуации и недопущению ее в будущем и даны комментарии по недопустимым мерам воздействия на ребенка:

*“Установить правила на листочке”*

*“Если ребенка лишить общения, то он забьется в угол и будет говорить, что он плохой”.*

## **Мнения родителей**

Родители ребенка, участвующие в опросе, выделили виды влияния на ребенка, которые они считают категорически недопустимыми в любых обстоятельствах:

*Телесные наказания (шлепки, подзатыльники, пощечины) - 19*

*Изоляция ребенка (постановка в угол, изоляция в пустом помещении) - 17*

*Ограничение пищи, сна - 16*

*Публичный выговор - 13*

*Крики на ребенка, порицания - 10*

*Лишение прогулки - 5*

*Ограничения общения с другими детьми - 3*

Лишение доступа к мобильному телефону и лишение различных привилегий (карманные деньги, поход в кафе или кинотеатр) родители не отмечали как категорически недопустимые методы воздействия на ребенка.

Методы воздействия на ребенка допустимые, по мнению родителей, по отношению к ребенку, но лишь в некоторых ситуациях:

*Крики на ребенка, порицания - 12*

*Лишение прогулки - 11*

*Лишение привилегий (карманные деньги, поход в кафе или кинотеатр) - 11*

*Ограничения общения с другими детьми - 11*

*Публичный выговор - 8*

*Лишение доступа к мобильному телефону, другим электронным устройствам или к интернету - 8*

*Телесные наказания (шлепки, подзатыльники, пощечины) - 7*

*Изоляция ребенка (постановка в угол, изоляция в пустом помещении) - 7*

*Ограничение пищи, сна - 3*

Видны изменения, отражающиеся в вариации методов поведения по отношению к ребенку в зависимости от ситуации. Если ребенок совершил какое-либо недопустимое действие и родитель должен принять меры, то большинство родителей прибегнут к лишению различных привилегий, прогулки, доступа к электронным устройствам или общению с другими детьми. Родители стараются реже выбирать физические методы, отдают предпочтение нефизическим методам воздействия на ребенка.



“Телесные воздействия особенно подзатыльники и пощечины недопустимы. Но про себя могу сказать, что были ситуации, когда не видела других способов остановить негативное поведение ребенка.”

(родитель, приемный ребенок)

Меры, допустимые всегда, когда родители сочтут их применение нужным:

*Лишение доступа к мобильному телефону, другим электронным устройствам или к интернету - 13*

*Лишение привилегий (карманные деньги, поход в кафе или кинотеатр) - 10*

*Ограничения общения с другими детьми - 5*

*Лишение прогулки - 4*

*Ограничение пищи, сна - 2*

*Изоляция ребенка (постановка в угол, изоляция в пустом помещении) - 1*

*Крики на ребенка, порицания - 1*

*Телесные наказания (шлепки, подзатыльники, пощечины) - 0*

*Публичный выговор - 0*

Большинство родителей отметило в качестве допустимых методов в любых ситуациях лишение электронных устройств и доступа к интернету, лишение привилегий.

### **Мнения специалистов**

*Телесные наказания (шлепки, подзатыльники, пощечины)*

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 23

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 2

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 0

*Изоляция ребенка (постановка в угол, изоляция в пустом помещении)*

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 17

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 6

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 1

*Крики на ребенка*

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 10

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 14

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 1

Публичный выговор

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 15

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 9

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 1

Ограничение пищи/сна

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 26

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 0

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 0

Ограничение в прогулке

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 7

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 14

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 2

Ограничение в общении с другими детьми

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 11

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 12

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 2

Лишение мобильного телефона

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 2

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 18

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 4

Лишение привилегий

Категорически недопустимы в любых обстоятельствах - 2

Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях - 13

Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным - 9

Лишение ребенка еды и пищи неприемлемы по отношению к ребенку, по мнению всех специалистов, физическое воздействие также не приветствуется большинством специалистов, допустимыми считаются лишение различных привилегий, мобильного телефона или прогулки, общения с другими детьми. Однако некоторые отмечают крик на ребенка и публичный выговор как возможные действия в некоторых ситуациях.

Сами специалисты отмечают, что в качестве мер воздействия и санкций за совершенные поступки они беседуют с детьми и подростками, обсуждают возможное развитие ситуации и его последствия, призывают следовать правилам, а также ограничивают детей в досуге и лишают различных привилегий.

### **Столкновение с неприемлемыми ситуациями**

Некоторые родители, чьи дети посещают детские организации, отмечают, что их дети столкнулись с неприемлемым поведением - из 26 опрошенных родителей 12 родителей становились свидетелями неприемлемого поведения по отношению к своему ребенку (или к другим детям) в организации, 14 родителей не сталкивались с подобным.

Отмечают, что обидчиками по отношению к детям выступали:

*Специалист организации - 5*

*Другой родитель - 2*

*Другой ребенок - 2*

*Учитель в школе - 1*

*И ребенок, и специалист - 1*

Для разрешения неприемлемой ситуации родители:

*Обращались к специалисту, руководителю организации - 4*

*Сами разрешали ситуацию - 2*

*Обсуждали ситуации с ребенком - 2*

*Никак - 2*

*Обращались в другие ситуации (полиция, скорая помощь) - 1*

*Написали заявление в прокуратуру - 1*

Родители, чьи дети столкнулись с неприемлемой ситуацией, отметили, что не всегда ребенок сам обращается за помощью - обратились за помощью к родителям 5 детей, 7 детей скрыли факт неприемлемого поведения. Родители считают, что причинами сокрытия происшествия могут стать нежелание детей расстраивать родителей и мнение о том, что взрослые не станут помогать им.

Дети не только могут пострадать от неприемлемого поведения, но и сами могут стать агрессорами по отношению к другим. Родители не скрывают тот факт, что их дети могут совершать неприемлемое поведение - из 26 опрошенных родителей 12 человек не сталкивались с подобным, 14 человек отметили, что их дети были агрессорами:

*иногда - 8*

*часто -4*

*единожды -2*

Для разрешения ситуации родители действовали:

*самостоятельно - 9*

*обращались за помощью к специалистам - 9*

*обращались за помощью к другим специалистам (полиция, скорая помощь) - 1*

*не вмешивались - 1*

Специалисты также рассказали о неприемлемом поведении по отношению к ребенку в организации со стороны взрослого или другого ребенка - из 26 человек сталкивались 11, не ставилась 15 человек. Специалисты были свидетелями физического (удары) и психологического насилия (крики, нецензурная брань, публичный выговор) по отношению к ребенку со стороны взрослого и других детей.

Обидчиками выступали:

*Специалист - 7*

*Другой ребенок - 5*

*Родитель - 2*

В данных случаях для разрешения неприемлемой ситуации специалисты:

*Обращались за помощью к коллегам - 6*

*Самостоятельно разрешали ситуацию - 3*

*Обращались к родителям ребенка - 3*

*Не вмешивались - 3*

За время своей работы в организации, специалисты сталкивались с неприемлемыми ситуациями по отношению к детям:

*Часто - 4*

*Иногда - 4*

*Единожды - 2*

*Постоянно - 1*

Неприемлемые ситуации могут оставаться неразрешенными - 13 специалистов отмечали в своей работе случаи разрешения неприемлемой ситуации. Причинами становились:

*Умалчивание со стороны пострадавшего ребенка - 13*

*Игнорирование ситуации взрослыми - 9*

*Отсутствие помощи со стороны родителя/официального представителя ребенка - 7*

*Отсутствие необходимых контактов с другими организациями - 5*

Неприемлемыми ситуациями, которые не удалось разрешить, были намеренное игнорирование нужд ребенка и его мнения взрослыми, оскорбления и агрессивное поведение по отношению к ним со стороны других специалистов.

### **Введение дополнительных мер по обеспечению безопасности детей в организации**

#### **Мнения детей**

Детям важно чувствовать уважение и поддержку специалистов, знать, что их мнение имеет значение для взрослых, и к нему будут прислушиваться. Выделяется предложение использовать систему поощрения, не использовать насильственные методы при работе с детьми. Основным комментарием является пожелание для специалистов больше общаться с детьми в доверительной манере.

#### **Мнения родителей**

*Почтовый ящик (реальный и виртуальный), на который дети смогут анонимно сообщить о нарушении в организации:*

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 11

Относительно полезная мера - 12

Совершенно бесполезная мера - 5

*Правила поведения детей в организациях:*

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 18

Относительно полезная мера - 7

Совершенно бесполезная мера - 0

*Правила поведения для взрослых:*

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 17

Относительно полезная мера - 5

Совершенно бесполезная мера - 0

Тренинги для детей по предотвращению травли в детском коллективе:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 17

Относительно полезная мера - 5

Совершенно бесполезная мера - 0

Тренинги для взрослых по ненасильственным методам воспитания:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 16

Относительно полезная мера - 6

Совершенно бесполезная мера - 0

Совместные детско-родительские тренинги по разрешению трудных ситуаций:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 21

Относительно полезная мера - 1

Совершенно бесполезная мера - 0

Наличие ответственного сотрудника, к которому можно обратиться для разрешения сложных/конфликтных ситуаций:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 16

Относительно полезная мера - 5

Совершенно бесполезная мера - 1

Система видеомониторинга:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 11

Относительно полезная мера - 11

Совершенно бесполезная мера - 1

Родители положительно оценивают возможность проведения различных тренингов для детей и родителей, установление правил поведения для людей, посещающих организацию, наличие в штате специалистов сотрудника, отвечающего за разрешения возникающих неприемлемых ситуаций.

Сами родители предлагают также проводить тренинги по сплочению детского коллектива, проводить ежегодное анкетирование детей для выявления дружественных связей, таким образом можно будет выявлять детей, “выпадающих” из коллектива, предлагается привлечение психологов для работы с детьми.

### **Мнения специалистов**

Почтовый ящик (реальный и виртуальный), на который дети смогут анонимно сообщить о нарушении в организации:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 12

Относительно полезная мера - 12

Совершенно бесполезная мера - 3

Правила поведения детей в организациях:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 21

Относительно полезная мера - 5

Совершенно бесполезная мера - 0

Правила поведения для взрослых:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 23

Относительно полезная мера - 3

Совершенно бесполезная мера - 0

Тренинги для детей по предотвращению травли в детском коллективе:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 21

Относительно полезная мера - 4

Совершенно бесполезная мера - 0

Тренинги для взрослых по ненасильственным методам воспитания:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 20

Относительно полезная мера - 4

Совершенно бесполезная мера - 1

Наличие ответственного сотрудника, к которому можно обратиться для разрешения сложных/конфликтных ситуаций:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 21

Относительно полезная мера - 2

Совершенно бесполезная мера - 2

Система видеомониторинга:

Полезная мера, которая обязательно должна быть в детской организации - 11

Относительно полезная мера - 13

Совершенно бесполезная мера - 1

Специалисты также высоко оценивают проведение специальных тренингов для детей и их родителей, а также установление правил в организации, наличие отдельного сотрудника, отвечающего за разрешение случаев неприемлемого поведения над детьми.

Сами специалисты в качестве дополнительных мер предлагают проведение супервизий специалистов, тренингов для специалистов по предотвращению эмоционального выгорания, проведения анонимных опросов для детей, проведение игр для подростков на тему безопасности с обратной связью, а также отмечается пожелание улучшения коммуникации между различными службами, детьми и их родителями, необходимость создания безопасной среды для самих сотрудников организаций.

**Выводы**

1. Политика безопасности детей в организациях является актуальной как для сотрудников организаций, и родителей, так и для самих детей. Потребность в политике безопасности в Организации и учреждениях — партнерах также существует.
2. Для детей, их родителей и специалистов безопасной организацией является такая организация, которая обеспечит физическую и психологическую безопасность ребенка, поддерживает доброжелательную атмосферу, создает чувство защищенности и спокойствия.
3. Дети, родители и специалисты оценивают АНО «Родительский центр «Подсолнух» как безопасную организацию для детей. Наиболее небезопасной, по мнению детей, является среда в образовательных организациях, которые они посещают.
4. Детям важно их участие в процессе принятия решений, затрагивающих их интересы, в соответствии с их возрастом и особыми потребностями.
5. Родителям и специалистам важно понимать специфику работы с детьми, имеющими травмирующий опыт, опыт сиротства.
6. Родители положительно оценивают возможность проведения тренингов для детей и их родителей, установление правил поведения для людей, посещающих организацию.
7. Родители предлагают проводить в организации тренинги по сплочению детского коллектива и проводить ежегодное анкетирование детей для



выявления дружественных связей и детей, выпадающих из коллектива для дальнейшей работы с ними.

8. Дети и родители отмечают в качестве допустимых наказаний по отношению к ребенку не физические меры воздействия - разговор с ребенком, возможность исправить ошибку, лишение его различных привилегий (сладкое, карманные деньги, поход в кафе или кинотеатр), а также лишение доступа ребенка к электронным устройствам и доступу в интернет.
9. Существуют значительные ограничения, которые препятствуют разрешению неприемлемых ситуаций по отношению к детям (возникающие со стороны других детей и родителей):
  - Дети имеют представление о том, что делать для разрешения неприемлемой ситуации, но оценивают обращение к взрослым как небезопасное, опасаясь неприятных для себя последствий, таким образом замалчивая о неприемлемой ситуации.
  - Ребенок не всегда может осознавать неприемлемость происходящей ситуации.

#### **Тезисы для политики:**

1. Создание взрослой и детской версии политики безопасности, понятной для ребенка.
2. Выбор и назначение сотрудника, ответственного за соблюдение политики безопасности.
3. Проведение систематической профилактики травли и насилия для детей и их родителей.
4. Создание системы обратной связи, работа с конфиденциальными обращениями детей.
5. Создание правил поведения для взрослых и детей. За основу может быть взят перечень неприемлемого поведения, сформулированный детьми и взрослыми участниками исследования:

#### **Перечень неприемлемого поведения**

- Крики, унижения ребенка
- Публичное унижение ребенка
- Навешивание «ярлыков» (лентяя, неудачника, неблагополучного и т.д.)
- Телесные наказания (шлепки, подзатыльники, пощечины)
- Изоляция ребенка (постановка в угол, изоляция в пустом помещении)
- Лишение еды, сна и прогулки в качестве наказания
- Нарушение личных границ (например, трогать личные вещи ребенка, прикасаться к телу, целовать, обнимать и гладить по голове без разрешения ребенка)
- Шантаж, манипуляции, принуждение

- Игнорирование ребенка

Перечень должен сопровождаться алгоритмом действий в том случае, если такое поведение происходит дома, в организации, в учебном заведении. Основа алгоритма – это обращение к доверенному взрослому, но также должны предлагаться альтернативные варианты, если доверенного взрослого нет, или ребенок хочет обратиться анонимно.

6. Обучение детей, родителей и специалистов признакам неприемлемого поведения, мерам обеспечения безопасности детей, предпринимаемых в организации:
  - Для утешения специалисты могут использовать тактильные методы (объятия, поглаживание по голове, и т.д.), однако использовать подобные методы можно только с разрешения самого ребенка, прикосновения к ребенку всегда должны быть обоснованы.
  - В качестве допустимого метода утешения дети отмечают разговор, возможность обсудить проблему, но без лишнего вмешательства, то есть остановить разговор без дополнительных вопросов или же дать возможность самостоятельно обдумать произошедшее.
  - Недопустимо применять физическое воздействие по отношению к ребенку, в качестве меры наказания (подзатыльники, удары).
  - Взаимодействовать с детьми позитивно, создавая дружескую и доверительную атмосферу, исключая психологическое насилие над детьми.
7. Проведение семинара тренинга по ненасильственным методам дисциплины и разрешения конфликтов для родителей и специалистов.
8. Требования к сотрудникам АНО «Родительский центр «Подсолнух» - определение алгоритмов действия в случае возникновения неприемлемой ситуации:
  - Проявлять уважение к детям, создавать доверительные отношения, способствующие сообщению о неприемлемом поведении по отношению к ребенку.
  - Реагировать на обращение ребенка за помощью, а также на изменения в поведении и состоянии ребенка, не игнорировать эти «сигналы».
  - Сохранять конфиденциальность информации ребенка (исключением являются случаи насилия).
  - Отмечать изменения в состоянии ребенка, оказать медицинскую помощь, работать с суицидальным поведением ребенка.

## Приложения

### Приложение 1

#### Анкета для родителей

Уважаемые родители!

Данная анкета разработана в рамках исследования, посвященного повышению информированности детей и подростков и воспитывающих их взрослых (родителей и специалистов) о неприемлемом поведении в отношении детей. Предлагаем Вам ответить на ряд вопросов о Вашем представлении о неприемлемом поведении и его проявлениях по отношению к детям, а также о безопасности детей в организации. Мы гарантируем конфиденциальность полученной информации.

**Укажите, пожалуйста, сколько у вас детей?**

---

**Ваши дети...**

- Родные (кровные)
- Приемные
- Есть и кровные, и приемные

**Скажите, пожалуйста, кто помогает вам воспитывать ребенка (детей)?**

- Супруг/супруга/партнер
- Бабушка/дедушка
- Старший ребенок
- Никто
- Другое \_\_\_\_\_

Ваш ребенок (дети) посещают различные организации (в том числе, АНО “Родительский центр “Подсолнух”), где общаются и занимаются со специалистами,

другими детьми. Для родителя важно быть уверенным, что его ребенок (дети) находится в безопасности, под защитой и контролем специалиста.

**Расскажите, пожалуйста, что для вас значит “безопасность ребенка в организации”?**

---

**Насколько вы считаете безопасным для вашего ребенка(детей) поведение специалистов “Подсолнух”?**

- Полностью безопасное
- Скорее безопасное
- В чем-то безопасное, а в чем-то небезопасное
- Скорее небезопасное
- Опасное

**Причины, по которой вы считаете организацию безопасной:**

- Уважительное отношение со стороны сотрудников
  - Высокая квалификация сотрудников
  - Постоянный надзор за детьми во время занятий
  - Понимание особенностей детей и специфики взаимодействия с ними
  - Другое \_\_\_\_\_
- 

**Какие угрозы вы видите для ребенка в организации?**

- Давление на ребенка
  - Использование персональных данных
  - Оскорбления
  - Нарушение личных границ ребенка
  - Высокий риск вторичной травматизации ребёнка
  - Другое \_\_\_\_\_
- 

**Пожалуйста, поделитесь своим мнением о разных способах воздействия на поведение ребенка. Необходимо дать ответ по каждой строке:**

	<b>Категорически недопустимы в любых обстоятельствах</b>	<b>Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях</b>	<b>Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным</b>

Телесные наказания (шлепки, подзатыльники, пощечины)			
Изоляция ребенка (постановка в угол, изоляция в пустом помещении)			
Крики на ребенка, порицания с глазу на глаз			
Публичный выговор (при других детях и/или взрослых)			
Ограничение пищи, прогулки, сна			
Ограничение общения с другими детьми			
Лишение доступа к мобильному телефону и другим электронным устройствам или к интернету			
Лишение привилегий (карманные деньги, поход к кафе или кинотеатр и т.д.)			

**Ваш вариант, если среди предложенных выше не было подходящего (методы воздействия на поведение детей /санкции за нарушения, которые вы применяете)**

---

**Вам будут представлены несколько коротких историй про различные ситуации, в которые попали дети. Прочитайте их, пожалуйста, и ответьте на следующие вопросы к каждой истории:**

Ситуация 1. Учитель выставил ребёнка у доски за невыполнение домашнего задания и предлагает всему классу посмотреть на «главного лентяя класса» и требует, чтобы ребёнок отчитался перед всеми, почему не смог сделать задание и что делал вместо этого.

**Считаете ли вы поведение учителя неприемлемым?**

- Да, поведение воспитателя абсолютно неприемлемо
- Да, в поведении воспитателя есть неприемлемые методы воспитания ребенка, но это не критично
- Нет, поведение воспитателя правильное

**Если вы ответили Да, что вам кажется неприемлемым?**

---

**Как чувствует себя ребёнок, оказавшись в такой ситуации?**

---

Ситуация 2. Лиза и Катя дружили уже несколько лет, но они сильно поссорились из-за мальчика, который нравился им обеим. Во время ссоры девочки стали оскорблять друг друга. Папа Кати всегда говорил ей стоять за себя, поэтому Катя начала драку, поцарапала Лизу, оставила пару синяков, но виноватой она себя не считает, ведь слова Лизы ее очень сильно задела.

**Считаете ли вы поведение Кати неприемлемым?**

- Да, поведение Кати абсолютно неприемлемо
- Да, в поведении Кати есть неприемлемые методы постоять за себя, но это не критично
- Нет, поведение Кати правильное

**Если вы ответили Да, что вам кажется неприемлемым?**

---

**Как, по вашему мнению, должен вести себя ребёнок в такой ситуации?**

---

Ситуация 3. Ира стояла на остановке и плакала, ей было очень грустно и обидно из-за событий в школе. К Ире подошла женщина и стала утешать ее: гладить по голове, вытирать слёзы своим платком, приобняла. Ира не перестала плакать, но уже она плакала не так сильно.

**Считаете ли вы поведение женщины неприемлемым?**

- Да, ее поведение абсолютно неприемлемо
- Да, в поведении женщины есть неприемлемые методы нарушения границ ребёнка
- Нет, поведение женщины правильное

**Если вы ответили Да, что вам кажется неприемлемым?**

---

---

**Как, по вашему мнению, должен вести себя ребёнок в такой ситуации?**

---

---

Благодаря прочитанным историям, Вы, возможно, вспомнили случаи неприемлемого поведения, с которым мог столкнуться Ваш ребенок или Вы стали свидетелем неприемлемого поведения по отношению к другому ребенку в организации.

**Расскажите, пожалуйста, приходилось ли Вашему ребенку (или другим детям) сталкиваться с неприемлемым поведением по отношению к нему в организации?**

- Да
- Нет

Если ответ ДА. Расскажите, пожалуйста, об этом случае/случаях:

**Кто был обидчиком?**

\*Другой родитель

\*Специалист

\*Другой ребенок

\*Другое \_\_\_\_\_

**Каким образом разрешилась ситуация? Выберите, пожалуйста, все подходящие варианты:**

\*Решили родители и виновный

\*Обратились за помощью к специалистам, к руководителю организации

\*Обратились за помощью в другие организации (полиция, скорая помощь, и т.д.)

\*Я не вмешивался/лась в ситуацию

\*Другое (укажите, что именно):

---

**Пострадавший ребёнок обратился за помощью к другим взрослым?**

- Да
- Нет

Если ответ Нет. Как вы думаете, мог ребенок скрывать/пытался скрыть это от взрослых?

**Ваш ребенок выступал в роли агрессора по отношению к другим детям?**

- Да
- Нет

Если ответ Да. Как часто Ваш ребенок выступал в роли агрессора?

постоянно

иногда

часто

единожды

**Каким способом Вы разрешали неприемлемую ситуацию?**

Самостоятельно

Обращался за помощью к специалистам, к руководителю организации

Обращался за помощью в другие организации (полиция, скорая помощь, и т.д.)

Я не вмешивался/лась в ситуацию

**Детские организации предпринимают различные меры для того, чтобы сделать среду более безопасной для пребывания детей. Пожалуйста, поделитесь, какие меры с вашей точки зрения действительно нужны и помогут защитить детей от неприемлемого поведения.**

	Совершенно бесполезная мера	Относительн о полезная мера	Полезная мера, обязательно должна быть детской в организации
Почтовый ящик (реальный или виртуальный), на который дети могут анонимно сообщить о нарушениях в организации			
Правила поведения для детей в организации			
Правила поведения для взрослых (сотрудников, родителей) в организации			
Тренинги для детей по предотвращению травли в детском коллективе			
Тренинги для взрослых по ненасильственным методам воспитания			



Совместные детско-родительские тренинги по разрешению трудных ситуаций			
Ответственный сотрудник, к которому можно обратиться для разрешения сложных/конфликтных ситуаций			
Система видеомониторинга			

Пожалуйста, впишите ваши варианты, что еще организация может сделать для создания безопасной среды:

---



---



---



---

Спасибо Вам большое за уделенное время! Благодаря Вашему участию мы постараемся сделать жизнь детей комфортной и безопасной!

## Анкета для детей

Привет!

Мы пригласили тебя, чтобы узнать твое мнение о том, как именно ты понимаешь, что такое приемлемое и неприемлемое поведение по отношению к детям со стороны взрослых и других детей. Неприемлемое поведение по отношению к тебе – это когда кто-то поступает с тобой так, что ты после этого чувствуешь себя плохо. Этот кто-то может быть взрослым или твоим сверстником, или даже группой (взрослых или других детей). Нам очень важно узнать, что ты думаешь об этом, ведь твое мнение поможет создать очень важный и нужный документ – Политику безопасности детей в нашей организации. Каждый, включая специалистов, детей и их родителей, будет знать, что можно делать, а что нельзя в отношении детей, а также как помочь детям, если все-таки произошла неприятная ситуация.

Если ты поделишься своими мыслями, то нам будет намного проще понять.

Готов/готова?

**Что такое безопасность, как ты думаешь?**

---

**Ты посещал/а (или посещаешь в настоящий момент) самые разные организации – кружки, секции, школу и так далее. Насколько комфортно и безопасно ты там себя чувствовал?**

(Закрась подходящие ячейки)

	Абсолютно небезопасно (постоянный страх и нежелание идти в организацию)	Скорее небезопасно (иногда бывает страшно, неприятные случаи)	Нейтрально	Скорее безопасно (Практически не бывает страшно)	
школа/ колледж					
кружок/ секция					
дом/Цссв					
подсолнух					

**Ты общаешься с разными людьми: взрослыми и детьми. Что Тебе нравилось/нравится во взаимодействии с ними?**

---

**Что в поведении других людей по отношению к тебе вызывало или вызывает у тебя приятные и теплые эмоции? (Подчеркни ПЯТЬ наиболее важных для тебя пунктов)**

Слушают меня, не перебивают

Не повышают на меня голос

Хранят мои секреты

Веселятся со мной

Поддерживают

Разрешают нарушать правила

Замечают, когда мне плохо и грустно

Утешают, когда мне плохо и грустно

Интересуются тем, что мне интересно

Не высмеивают меня

Рассказывают о себе

Всегда одинаково ведут себя со мной

Заступаются за меня в конфликте

Спрашивают мое мнение

Спрашивают меня о том, что меня беспокоит

Другое \_\_\_\_\_

---

**Пожалуйста, если можешь, поделись примером, когда взрослый человек уважал твое мнение, когда ты понял, что тебя не игнорируют взрослые?**

---

---

---

**Если тебе плохо и грустно или что-то случилось, как по твоему мнению можно утешать тебя, какими способами?**

---

---

---

Мы вспомнили моменты, когда поведение других людей вызывало у тебя приятные чувства, тебя уважали и принимали твое мнение в расчет. Но бывают ситуации, когда ребенок может испытывать дискомфорт по разным причинам. Давай ознакомимся с несколькими ситуациями:

1. *«Федя ходит на волейбол. Как только он или члены его команды неправильно подают мяч или не успевают его отбить, тренер кричит и обзывает ребят. Когда ребята пытаются постоять за себя, тренер хамит и грозит выгнать их из команды»*

2. *«Ребята решили поиграть на перемене между уроками. Им очень понравилась идея прятать рюкзак Алины и наблюдать, как она очень долго его ищет по всей школе. Им было очень весело, несмотря на то, что Алина плакала и просила вернуть ее портфель»*
3. *«Толя получил двойку по математике. Он пришел домой и рассказал об этом маме. Мама начала громко кричать на Толю, дала ему несколько подзатыльников и сказала, что сегодня он остался без ужина»*
4. *«Ире понравился мальчик и она старалась проводить с ним как можно больше времени. Они вместе гуляли, она приходила к нему в гости. Но в какой-то момент мальчик сказал, что продолжит с ней общение, только если она будет снимать футболку, а он сможет ее там гладить. Ира испугалась и расплакалась»*
5. *«Наташа поссорилась с подругой, заплакала и ушла с вечеринки, она стояла на остановке и ждала автобус, когда к ней подошёл мужчина и стал ее утешать. Мужчина погладил Наташу по голове и предложил платок. Наташа немного успокоилась и заметила, что мужчина положил руку ей на плечо»*

**Какая из этих ситуаций по твоему мнению рассказывает о ситуации неприемлемого поведения по отношению к детям? (Выбери номер(а) ситуации)**

\_\_\_\_\_

**Что тебе показалось в этих ситуациях самым неприемлемым:**

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

**Почему ты считаешь такое поведение неприемлемым?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Как может действовать ребенок в таких ситуациях?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Кому ребенок может рассказать о том, что случилось?**

---

---

---

**Не все дети обращаются за помощью. Как ты думаешь, почему?**

---

---

---

**Как тебе кажется, какие способы наказаний допустимы по отношению к детям??  
(Можно выбрать несколько вариантов)**

1. Лишить гаджетов
2. Лишить прогулки или встречи с друзьями
3. Лишить сладкого
4. Поставить в угол
5. Не разговаривать
6. Накричать, отругать
7. Заставить переделывать что-то
8. Дать ремня, побить
9. Лишить праздника или подарков
10. Отменить развлечения, поездку
11. Исправить ошибку
12. Свой вариант \_\_\_\_\_

Давай представим, что у тебя есть возможность ввести правила поведения для взрослых людей по отношению к детям (здесь можно развести на родителей и членов семьи и на тех, кто профессионально работает (учителя, воспитатели) – в зависимости от ситуации ребенка. Можешь назвать 2-3 таких правила, или больше, если получится? (примечание – могут быть сформулированы ребёнком позитивно и негативно – стимулировать свободное рассуждение на эту тему)

---

---

---

---

---

Теперь давай поговорим про твоих сверстников. Какие правила поведения ты бы ввел/а для них?(примечание аналогично взрослым)

---

---

---

---

### **Завершение**

Спасибо тебе большое за участие в исследовании! Ты очень помог, ведь твой голос, твое мнение очень важно для улучшения работы организаций, которые работают с детьми.

## **Приложение 3**

### **Анкета для специалистов**

Здравствуйтесь, уважаемые коллеги!

АНО «Родительский центр «Подсолнух» приглашает Вас к участию в исследовании, которое направлено на повышение информированности детей и подростков из групп риска и воспитывающих их взрослых (родителей и специалистов) о неприемлемом поведении в отношении детей.

Предлагаем Вам ответить на ряд вопросов о Вашем представлении о неприемлемом поведении, его проявлении к детям и специалистам в Вашей Организации.

Мы гарантируем анонимность и конфиденциальность полученной информации.

**Укажите ваш стаж работы в данной организации годах:**

---

**Ваша специальность:**

---

**Как вы оцениваете безопасность среды для детей в организации, в которой вы работаете:**

- Полностью безопасная среда

- Скорее безопасная среда
- Скорее небезопасная среда
- Полностью небезопасная среда
- Не могу оценить

### Что дает ощущение безопасности?

---

**Детские организации предпринимают различные меры для того, чтобы сделать среду более безопасной для пребывания детей. Пожалуйста, поделитесь, какие меры с вашей точки зрения действительно нужны и помогут защитить детей от неприемлемого поведения.**

### Что из предложенного в вашем представлении является неприемлемым поведением? (шкала?)

физические наказания детей (шлепки, пощечины)

оскорбления, крики, обзывательства (в том числе и нецензурными словами) детей взрослыми

оскорбления, крики, обзывательства (в том числе и нецензурными словами) детей детьми

игнорирование детей взрослыми

утешение детей с помощью объятий

обсуждение с детьми интимных подробностей кого-либо

поцелуи детей взрослыми

прикосновения взрослых к детям без причины (то, что не является медицинской или другой помощью)

Какие прикосновения к детям Вы считаете неприемлемыми? (Несколько вариантов или сделать шкалу?)

- Шлепки, подзатыльники
- Объятия
- Поцелуи
- Прикосновения к интимным местам
- Оказание медицинской помощи при наличии медика
- Удары
- Прикосновение в игре, на занятиях
- Остановка истерики

- Остановка суицидальной попытки или похожего на такое поведения

Родители и воспитатели используют различные способы для того, чтобы дисциплинировать или скорректировать поведение ребенка. Некоторые из них приемлемы. Другие - выходят за рамки представления о норме обращения с ребенком (неприемлемое поведение).

**1.Пожалуйста, поделитесь своим мнением о разных способах воздействия на поведение ребенка. Необходимо дать ответ по каждой строке:**

	<b>1. Категорически недопустимы в любых обстоятельствах</b>	<b>2. Допустимы, но лишь в некоторых ситуациях</b>	<b>3. Допустимы всегда, когда родители/воспитатели сочтут их применение нужным</b>
*телесные наказания (шлепки, подзатыльники, пощечины)			
Изоляция ребенка (постановка в угол, изоляция в пустом помещении)			
*крики на ребенка, порицания с глазу на глаз			
Публичный выговор (при других детях или взрослых)			
*ограничение пищи, прогулки,			



сна			
<b>Ограничение общения с другими детьми</b>			
<b>Лишение доступа к мобильному телефону и другим электронным устройствам или к интернету</b>			
<b>Лишение привилегий (карманные деньги, поход в кафе или кинотеатр и т.д.)</b>			
<b>Ваш вариант (методы воздействия на поведение детей /санкции за нарушения, которые вы применяете)</b>			

**2.Как часто вы используете отмеченные выше методы в целях воспитания ребенка?**

Телесные наказания (шлепки, подзатыльники, пощечины)

\*регулярно

\*использую иногда

\*использовал/а 1-2 раза

\*никогда

Изоляция ребенка (постановка в угол, изоляция в пустом помещении)

\*регулярно

\*использую иногда

\*использовал/а 1-2 раза

\*никогда

Крики на ребенка, порицания с глазу на глаз

\*регулярно

\*использую иногда

\*использовал/а 1-2 раза

\*никогда

Публичный выговор (при других детях или взрослых)

\*регулярно

\*использую иногда

\*использовал/а 1-2 раза

\*никогда

Ограничение пищи, прогулки, сна

\*регулярно

\*использую иногда

\*использовал/а 1-2 раза

\*никогда

Ограничение общения с другими детьми

\*регулярно

\*использую иногда

\*использовал/а 1-2 раза

\*никогда

Лишение доступа к мобильному телефону и другим электронным устройствам или к интернету

\*регулярно

\*использую иногда

\*использовал/а 1-2 раза

\*никогда

Лишение привилегий (карманные деньги, поход в кафе или театр, итд)

\*регулярно

\*использую иногда

\*использовал/а 1-2 раза

\*никогда

Ваш вариант

регулярно

использую иногда

использовал/а 1-2 раза

никогда

**Следующие несколько вопросов – о поведении недопустимом, неприемлемом в отношении ребенка.**

**3.Вы становились свидетелем неприемлемого поведения по отношению к ребенку?**

\*Да

\*Нет

Если ответ да

Пожалуйста, опишите кратко, что это было за поведение, в чем заключается его неприемлемость.

---

**4.Кто был обидчиком?**

Родитель (кровный/приемный)

Специалист

Другой ребенок

Другое \_\_\_\_\_

**5. Каким образом вы разрешили ситуацию? Выберите, пожалуйста, все подходящие варианты:**

Самостоятельно

Обращался за помощью к коллегам, к руководителю организации

Обращался за помощью в другие организации (полиция, скорая помощь, и т.д.)

Обращался к родителям/лицам, отвечающим за ребенка

Я не вмешивался/лась в ситуацию

Другое (укажите, что именно): \_\_\_\_\_

**6. Как часто вы сталкивались с подобными ситуациями?**

постоянно

часто

иногда

единожды

никогда

**7. Сталкивались ли вы со случаями неразрешения неприемлемой ситуации?**

Да, постоянно

Да, часто

Да, иногда

Да, единожды

Нет, не сталкивался

Если ответ да

**8. Каковы были причины неразрешения неприемлемой ситуации? Выберите, пожалуйста, все подходящие варианты:**

Отсутствие помощи со стороны родителя/официального представителя ребенка

Отсутствие необходимых контактов с другими организациями

Отсутствие формальной жалобы, умалчивание самого ребенка о ситуации

Игнорирование ситуации взрослыми, ответственными за ребенка

\*Другое \_\_\_\_\_

**9. Сталкивались ли вы со случаями, когда неприемлемая ситуация не имела своего разрешения для ребёнка? (намеренное игнорирование ситуации, выгодное агрессору, но пагубное для ребенка)**

Да, постоянно

Да, часто

Да, иногда

Да, единожды

Нет, не сталкивался

**10. Приходилось ли вам сталкиваться с неприемлемым поведением по отношению к себе?**

Да, постоянно

Да, часто

Да, иногда

Да, единожды

Нет, не сталкивался

Если ответ да. Пожалуйста, опишите кратко, в чем заключалось неприемлемое поведение. (открытый)

**11. Кто выступал обидчиком?**

\*Ребенок

\*Родитель/официальный представитель ребенка

\*Специалист

\*Другое \_\_\_\_\_

**12. Каким образом вы разрешили ситуацию? Выберите, пожалуйста, все подходящие варианты:**

Самостоятельно

Обращался за помощью к коллегам, к руководителю организации

Обращался за помощью в другие организации (полиция, скорая помощь, и т.д.)

Обращался к родителям/лицам, отвечающим за ребенка

Ситуация не разрешилась

\*Другое (укажите, что именно): \_\_\_\_\_

**13.Как вы оцениваете безопасность среды для детей в Вашей организации?**

Полностью безопасная среда

Скорее безопасная среда

Скорее не безопасная среда

Полностью не безопасная среда

Не могу оценить

**Напишите, чтобы Вы хотели, чтобы изменилось по отношению к обеспечению безопасности детей в организации, в которой вы работаете?**