



**ФОНД
ТИМЧЕНКО**

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕНАДИЯ
ТИМЧЕНКО



Родительский центр
Подсолнух

Профилактика рисков использования интернета

Одиноква Вероника Александровна,
кандидат социологических наук,
Руководитель проектов РОО СПСБН «Стеллит»



ТОЧКА ДОСТУПА

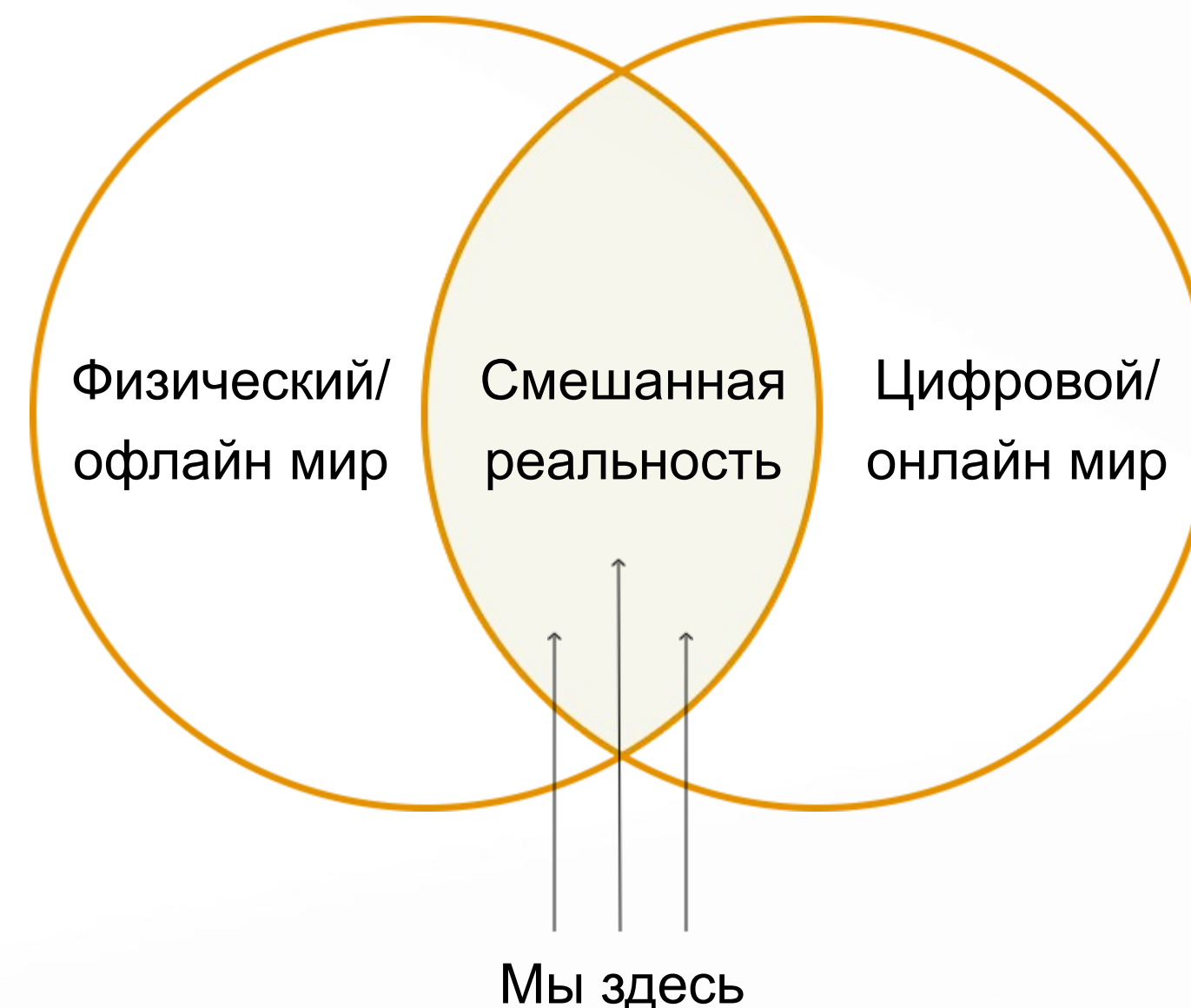


Два мира

Онлайн и офлайн - не изолированные сферы жизнедеятельности, их границы размыты.

Большинство привычных вещей - обучение, общение, работа, творчество – **переходит в онлайн.**

Одна из центральных тем исследований цифрового мира – **проблема безопасности**



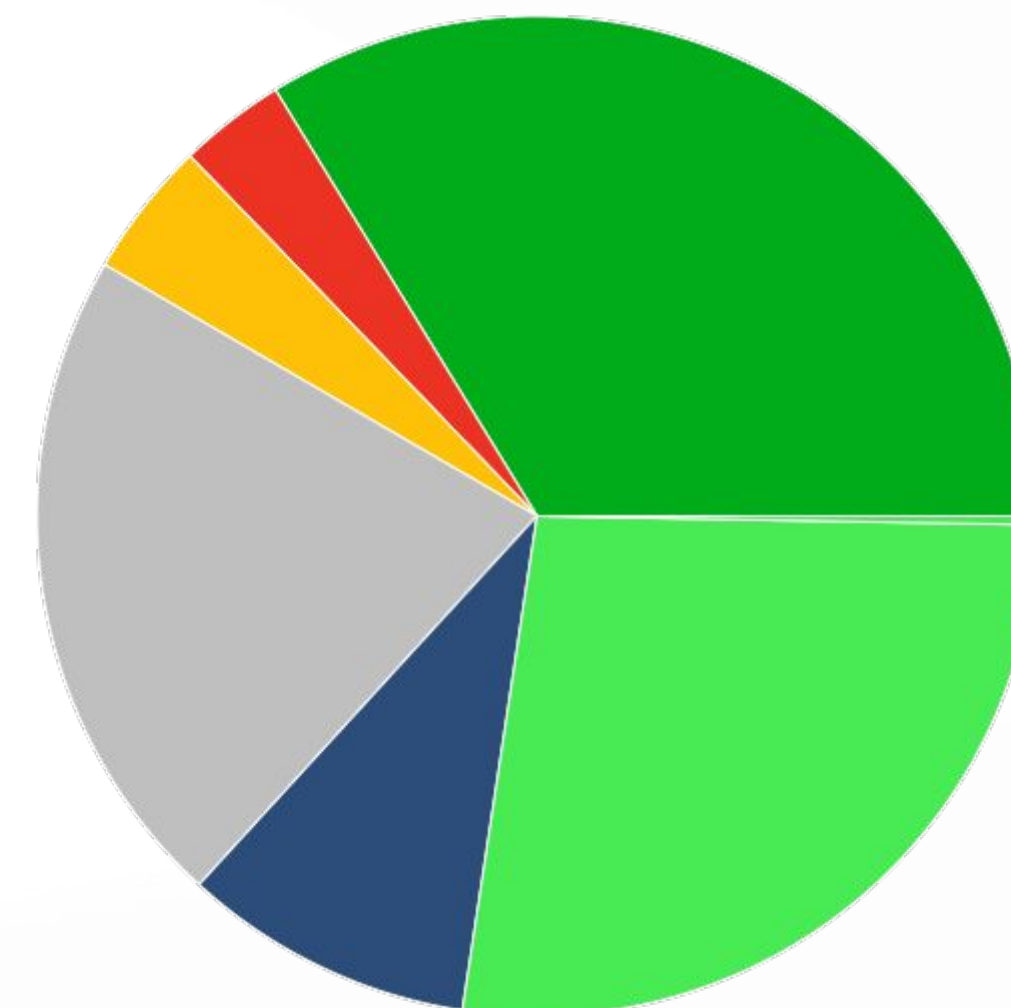
Исследование



1553 подростка 12-17 лет, 1219 родителей подростков 12-17 лет (2019 г.)

С чем сталкивались подростки за последний год:

- Сексуальные изображения - 48,4%
- Информация, фото или видео с насилием, жестокостью и убийствами - 49%
- Пропаганда наркотиков, алкоголя, табакокурения - 28,7%
- Пропаганда самоубийства – 25,5%
- Взлом профиля в социальной сети, кража персональных данных - 14,8%
- Распространение личной информации, фото и видео без моего согласия -13,1%
- Оскорбления, унижения, преследование, обиды - 30,6%



Источник: Солдатова Г. Онлайн-риски и цифровая грамотность в смешанной реальности: статистика и анализ / Форум цифровой безопасности, 2020



Факторы, которые повышают вероятность, что ребенок станет мишенью преступника

- Отсутствие контроля со стороны родителей
- Отсутствие знаний и навыков по безопасности в сети
- Открытый профиль
- Склонность к риску
- Потребность в любви и внимании
- Отсутствие полового воспитания в семье
- Одиночество, отсутствие друзей
- Младший школьный возраст, наивность и доверчивость

Факторов риска может не быть!



Что делать, чтобы защитить ребёнка от угроз в интернете?

Стратегии:

Контроль и наблюдение



Обучение и профилактика



Контроль



Эти меры являются обязательными с первого дня использования ребенком интернета!

- Контроль – это основная стратегия обеспечения безопасности дошкольников и младших школьников. После 10-11 лет дети научаются отключать программы контроля и обходить ограничения.
- Программы родительского контроля: например, Kaspersky Kids, Google Family link
- Детские приложения (например, YouTube Kids)
- Регистрация профиля ребенка и указание реального возраста при настройке планшета или телефона.
- Проверка истории звонков и посещения сайтов.

Нельзя скрывать использование средств контроля от детей. Нужно договориться об их использовании, объяснить, что они необходимы для безопасности, что их установка является условием того, что у ребенка имеется собственный телефон или планшет.

Наблюдение



- Наблюдение как стратегия обеспечения безопасности больше подходит для подростков.
- Быть «друзьями» во всех социальных сетях и мессенджерах, обмениваться личными сообщениями.
- Наблюдать за профилем ребенка, интересоваться новыми друзьями, группами в которых состоит ребенок.
- Договариваться о семейных правилах использования интернета, которые касаются не только подростка, но всех членов семьи.
- Наблюдать, с каким настроением ребенок заходит в интернет и выходит из него.
- Открыто обсуждать разные ситуации в интернете
- Обсуждать в ребенке рискованные ситуации и нежелательную информацию, которые могут встретиться в интернете.



Почему контроль и наблюдение могут стать неэффективными?

- Шпионаж (родители тайно читают переписку, а потом ругают; отнимают устройства для выхода в интернет; отключают от интернета)
- Когда интернет становится причиной конфликтов (насмехаются над интересами ребенка в интернете, критикуют его вкусы...)
- Несправедливость (ребёнка ограничивают от использования интернета, а сами все время проводят в интернете)
- Взросление и желание подростка иметь частную жизнь (устанавливает пароли; закрывает профиль от родителей; создает тайные аккаунты).
- Интерес ко всему, что запрещено, покрыто тайной.
- Интерес к отношениям между полами и невозможность получить информацию об этом из других источников, кроме интернета.



Профилактика и обучение

Профилактика и обучение эффективны во всех возрастах!

Основные принципы:

- **Обсуждать происходящее в интернете**, вместе изучать и использовать возможности для обучения, досуга, самовыражения. Родитель благодаря этому повышает свою цифровую грамотность и находится «в тренде», а ребенок учится разумно поступать в потенциально рискованных ситуациях (см. Телеграм канал CyberMom)
- **Договориться о правилах использования интернета**: сколько времени можно пользоваться, что можно и нельзя делать. Записать правила, расписаться и повесить на видном месте. Правила должны распространяться и на детей, и на родителей (принцип справедливости). Назначить наказание за нарушение правил.
- **Обсуждать рискованные ситуации в интернете**: какие признаки у этих рискованных ситуаций и как следует поступить, чтобы не оказаться в беде. Для таких бесед использовать любые небольшие поводы. Лучше при случае периодически возвращаться к этим темам, чем прочитать «лекцию» на 2 часа.



Доверительные отношения как залог безопасности в сети

- Родители хуже чем дети разбираются в технологиях, но они могут помочь детям разобраться в сложных ситуациях и предупредить об опасностях.
- Что разрушает доверие? Критика, конфронтация, наказания, двойные стандарты (для себя и ребенка), а также чрезмерная тревога.
- Родителю стоит начинать первым говорить о любых сложных ситуациях в интернете. В противном случае, если у ребенка будут проблемы, ему не придет в голову обсудить их родителями.



**ФОНД
ТИМЧЕНКО**

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНЬ И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



Родительский центр
Подсолнух

Результаты исследования «Точка доступа» подросток в Интернете



Цели исследования

- Изучить, с какими рисками сталкиваются подростки при использовании Интернета
- Найти возможные способы дальнейшей профилактики этих рисков



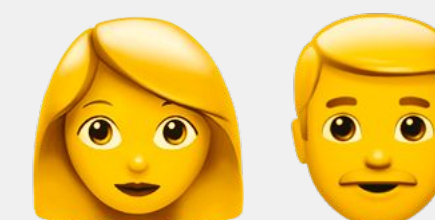
Участники исследования



*15 взрослых – родителей и специалистов углубленное интервью



15 подростков – углубленное интервью



40 подростков – в режиме чат-бота (тест-режим)





Как подростки используют интернет



Все подростки имеют профиль соц. сети ВКонтакте (другие популярные соц.сети - TikTok, Instagram).



Для выхода в интернет подростки используют мобильный телефон.



В среднем дети и подростки проводят в интернете около 2-3 часов в день.





Подростки считают опасным в социальных сетях

- Держать свой профиль полностью открытым
- Общаться с незнакомцами, которые сами инициируют диалог
- Взлом страницы
- Мошенники
- Извращенцы





Что думают и делают взрослые



📌 Более половины родителей – «друзья» своих детей в соц. сетях.



📌 Чем старше ребенок, тем более ограничено его общение с родителем в Интернете. Некоторые дети закрывают свой профиль от родителей.



📌 Взрослые видят множество рисков в интернете и стараются обезопасить пребывание ребенка в виртуальном пространстве. Но не знают других способов, **кроме контроля и ограничений.**





Риски, с которыми реально сталкивались подростки



Каждый третий подросток сталкивался с сексуальными домогательствами в Интернете (секстинг, груминг).



Более половины взрослых сообщили, что сталкивались с рискованными для ребенка ситуациями

Только 1 родитель обратился в правоохранительные органы





Как это происходит:

Рискованная ситуация развивается стремительно, в личной переписке ребёнка.



В 5 из 6-ти случаях
родители узнали о том, что
у ребенок попал в опасную
ситуацию, по косвенным
признакам



Только один ребенок
обратился за помощью к
маме по своей инициативе.





Что делать?

Выводы исследования

- Рассказывать детям и подросткам (с примерами) о возможных опасных ситуациях в Интернете и предлагать пути выхода из них
- Рассказать ребенку об опасных незнакомцах, с которыми можно столкнуться в интернете
- Интересоваться занятостью ребенка: быть в друзьях в соцсетях, обмениваться сообщениями, интересоваться новыми друзьями и группами, в которых он состоит.





Наблюдать за профилем ребенка в соцсети:

- Профиль может содержать признаки того, что ребенок в беде и нуждается в помощи
- Подростки размещают информацию, вызывающую подозрения (депрессивные картинки, музыка) намеренно, рассчитывая на то, что кто-то поймет их состояние и окажет поддержку





**ФОНД
ТИМЧЕНКО**

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



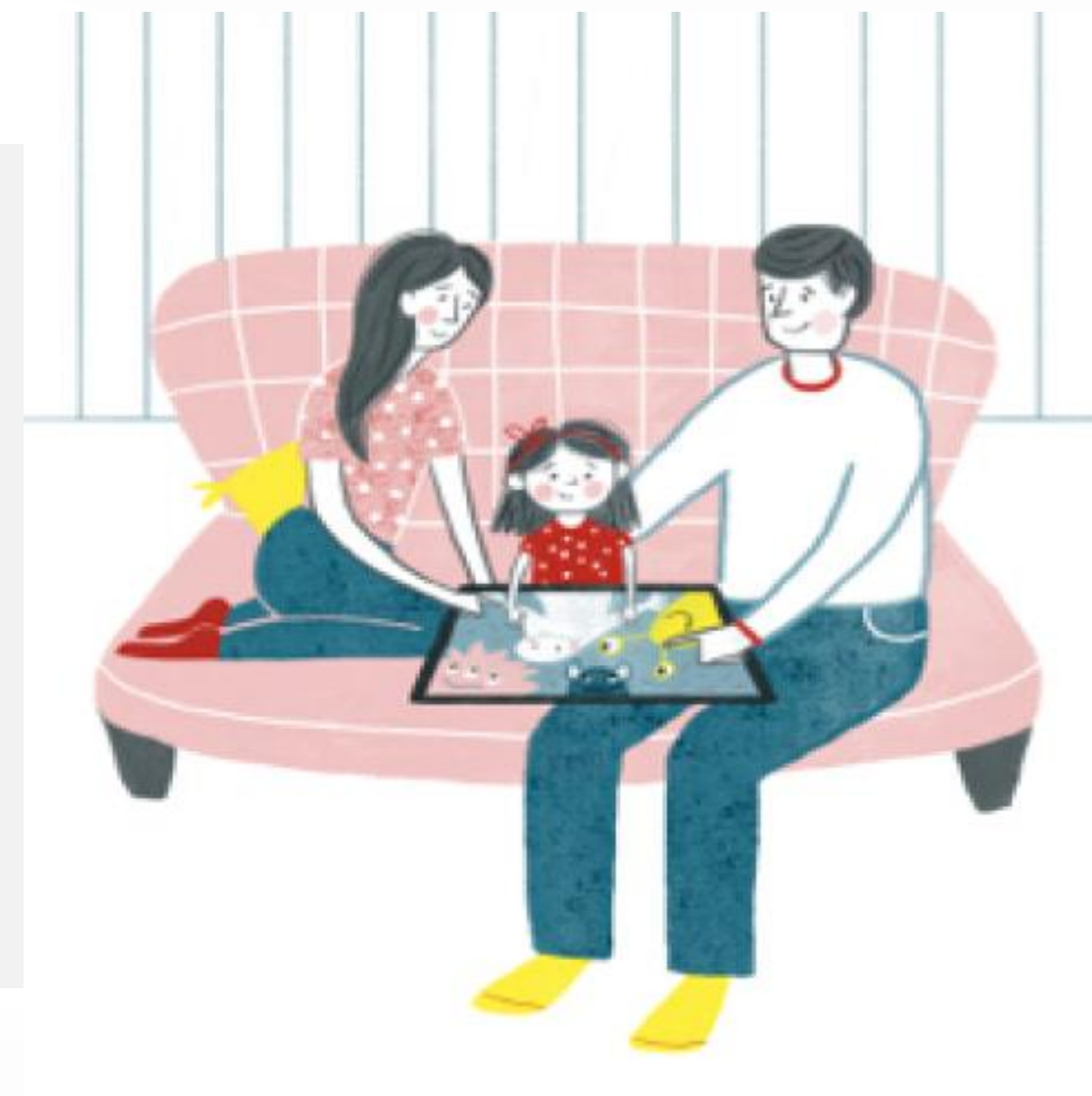
Родительский центр
Подсолнух

Проект «Точка доступа-2» подросток в Интернете

Для чего нужен проект



- Профилактика рисков и последствий небезопасного использования Интернета детьми и подростка
- Помощь по формированию у детей-подростков схем безопасного поведения и в сети Интернет
- Повышение навыков у взрослых (родителей и специалистов) по наблюдению за активностью ребенка в Интернете и регулированию его безопасным поведением, предотвращением рисков



Участники проекта



- Подростки и молодые взрослые – участники программ организации
- Родители – участники программ
- Специалисты учреждений - партнеров.



Как будет реализован проект

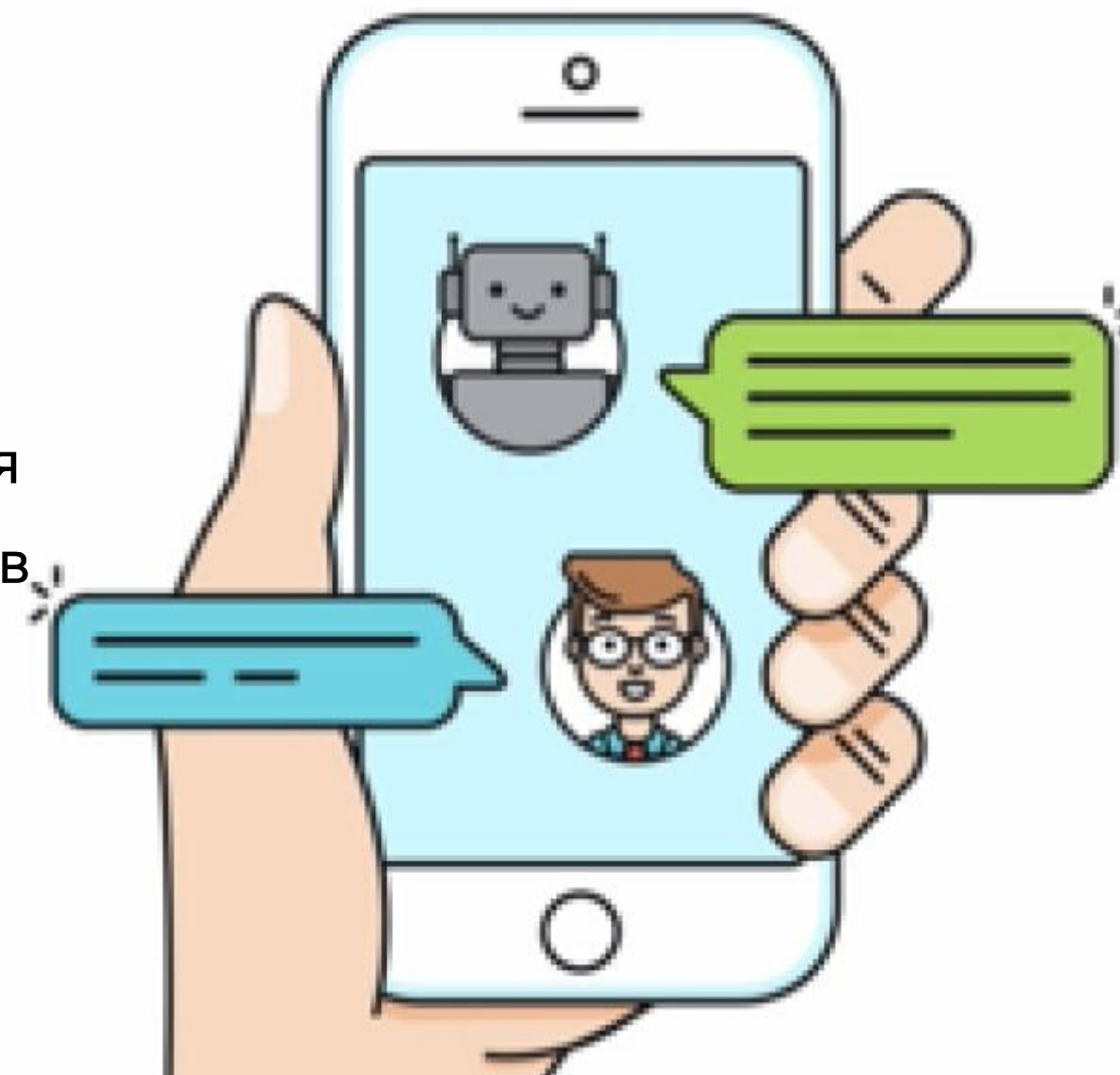
- Вебинары для родителей и специалистов
- Занятия по обсуждению вебинаров и отработке навыков
- Занятия для подростков по профилактике
- Созданию контента для чат-бота с участием подростков
- Отработке навыков безопасного поведения через взаимодействие с чат-ботом





Как будет реализован проект

Чат – Бот – это виртуальный собеседник, программа, которая создана для информирования, оповещения новостями, опроса, игры и других способов взаимодействия с одним или сразу несколькими людьми



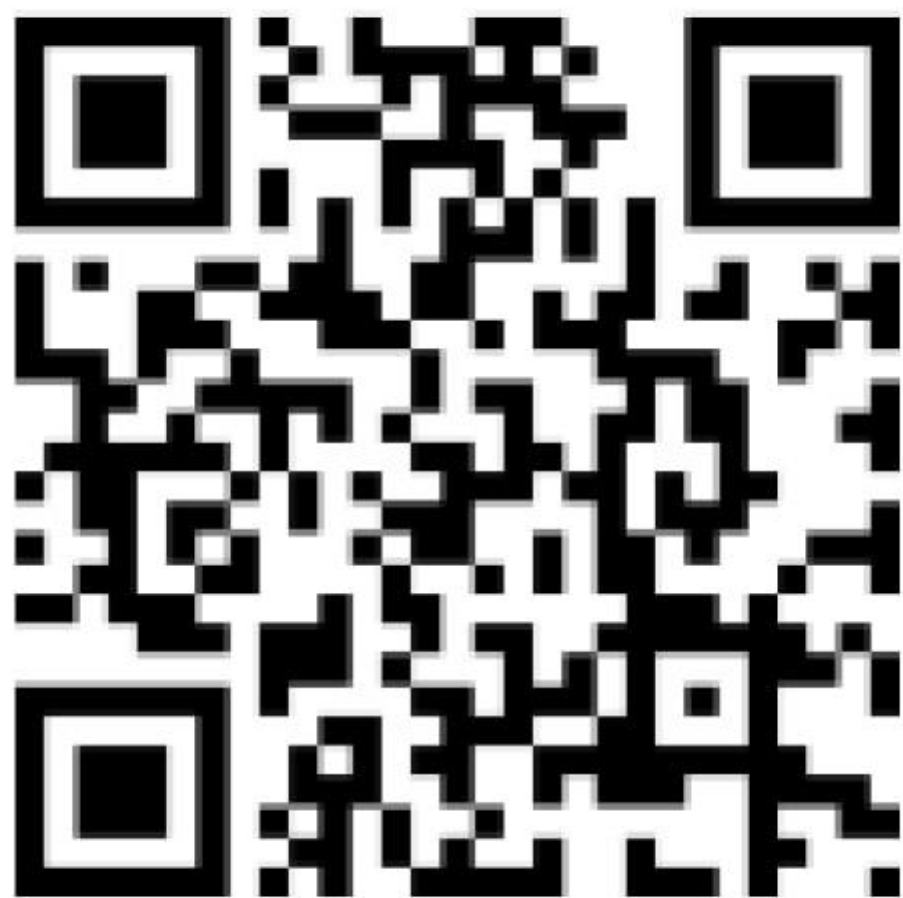
Ожидаемые результаты



- Повышение компетенций у взрослых (родителей и специалистов) по сопровождению подростков в сетевом пространстве
- Сообщество подростков и молодежи, информированное о рисках, умеющее своевременно реагировать на трудные ситуации
- Подростки заинтересованны в участии и разработке проектов по принципу «равный – равному».



Чат-бот доступен по QR



Родительский центр
Подсолнух

Чтобы начать диалог с чат-ботом:

01

Сканируй QR-код

02

Вступай в группу

03

Пиши в сообщения слово начать



ТОЧКА ДОСТУПА

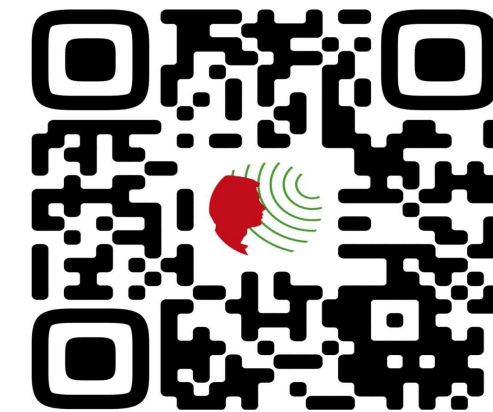


Родительский центр
Подсолнух



ТОЧКА ДОСТУПА

**Благодарим за Внимание!
PODSOLNUKH.ORG**



**ФОНД
ТИМЧЕНКО**

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

сїеллит