



Родительский центр  
**Подсолнух**

# Как понимают неприемлемое поведение в отношении детей сами дети и окружающие их взрослые

Психолог АНО «Родительский центр «Подсолнух»

Петрусенко Елена Николаевна

ФОНД  
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО

# Политика безопасности детей в Организации



Родительский центр  
**Подсолнух**

- Участие детей в работе АНО «Родительский центр «Подсолнух»;
- Какие риски существуют для детей в Организации;
- Кто является ответственным лицом в Организации по вопросам защиты прав и безопасности детей;
- Какие меры предосторожности предпринимаются в Организации с целью защиты прав детей и обеспечения их безопасности;
- Что Организация ожидает от сотрудников и что делать, если у них возникают проблемы в обеспечении безопасности детей и в обеспечении безопасности самих себя;
- Какие виды поведения Организация считает недопустимыми в работе с детьми;
- Каков порядок реагирования сотрудников в случае выявления факта жестокого обращения с детьми внутри или вне организации;
- Все необходимые бланки и формы.



## **Необходимость учета мнения детей и взрослых, их воспитывающих**

Особенности целевой группы, с которой работают специалисты в Организации:

- Травматический опыт детей
- Опыт пренебрежения потребностями
- Опыт психологического или физического насилия
- Низкий уровень эмоциональной зрелости
- Особенности подросткового возраста
- Недоверие авторитетам



## **Цель**

- создать правила и алгоритмы по обеспечению безопасности детей в Организации, применимые в заданных условиях

## **Цель Исследования**

- Повысить информированность детей и подростков из групп риска и воспитывающих их взрослых (родителей и специалистов) по формам проявления ненасильственного и неприемлемого поведения в отношении детей.
- Прояснить понимание детьми «неприемлемого поведения»



## Об исследовании

В исследовании приняли участие:

- 📌 43 ребёнка в возрасте от 8 до 17 лет
- 📌 51 взрослый (родители и специалисты)

Методы исследования:

- 📌 Гугл-анкета для взрослых
- 📌 Полуструктурированное интервью для мини-групп детей



**Для выявления мнения о неприемлемом поведении у детей и подростков для начала необходимо **выяснить, что они понимают под безопасностью.****

*Комфорт и безопасность/спокойствие/безопасное место*

*Защищенность*

*Когда рядом знакомые/близкие/друзья*

*Нет угроз жизни и здоровью*

7 из 43 опрошенных детей не смогли дать ответ на поставленный вопрос



## **Под «безопасностью ребенка в организации» родители понимают:**

*Психологическая и физическая безопасность ребенка*

*Доброжелательное отношение к ребенку*

*Уважение ребенка*

*Своевременное информирование родителя о произошедших событиях*

*Профессионализм/высокая квалификация специалистов*



Родительский центр  
**Подсолнух**

# Понимание безопасности в Организации специалистами

*Доверие, забота, защищенность, признание*

*Камеры, охрана*

*Профессионализм специалистов*

*Контроль и своевременное реагирование*

*Правильно организованная работа*

*Ненасильственное общение с детьми*

*Правила, которые касаются всех*



## **Кейсы — истории для наглядной демонстрации неприемлемого поведения взрослых и детей по отношению к детям**

- Детям проще отвечать и комментировать историю другого ребёнка
- Снижение риска вторичной травматизации детей
- Возможность публичного обсуждения



**При оценивании предложенных ситуаций, в каждом случае больше половины детей оценивают ситуацию как неприемлемую. В каждой ситуации было отмечено нарушение личных границ ребенка:**

*“Все про нарушение границ” (Ребенок, 13 лет)*

Данные истории способствовали погружению участников в тему неприемлемого поведения по отношению к ребенку и ее специфику, выявление мнения детей о каждом случае неприемлемого поведения. Благодаря этому возможно определить у детей и подростков почему это поведение является неприемлемым по отношению к детям.

Из 43 человек 35 ответили:

*Неприлично, неприятно, унизительно, бессовестно*

*Поведение за рамками норм*

*Психологическое и физическое насилие*

*Нарушение прав ребенка*

*Нарушение личного пространства*

# Большинство — советуют обратиться за помощью ко взрослым



Родительский центр  
**Подсолнух**

12 из 42 ответивших на вопрос детей считают, что ребёнок ни к кому не обратится за помощью и основной причиной молчания стал страх (без какой-либо конкретизации ответа).

*Нет смысла, желания обращаться; Нет близких; Стыд;*

*Страх неправильного понимания ситуации взрослым;*

*Страх наказания, запугивание;*

*Страх осуждения, давления;*

*Незнание к кому обращаться; Стеснение ребенка;*

*Боль и обида;*

*Страх быть отвергнутым;*

*Взрослые не воспринимают всерьез.*

# Неприемлемое поведение по отношению к детям



Родительский центр  
**Подсолнух**

*Физические наказания - 24*

*Оскорбления, крики, обзывательства взрослыми - 24*

*Игнорирование детей взрослыми - 24*

*Обсуждение с детьми интимных подробностей кого-либо - 21*

*Оскорбления, крики, обзывательства детьми - 21*

*Включение ребенка в решение задач взрослого - 21*

*Поцелуи детей взрослыми (не родственниками) - 20*

*Использование личных вещей ребенка в своих целях - 20*

*Прикосновение взрослых к детям без причины (не медицинская или иная помощь) - 13*

*Утешение детей с помощью объятий - 1*

# Методы воздействия на ребенка допустимые по отношению к ребенку, но лишь в некоторых ситуациях:



Родительский центр  
**Подсолнух**

*Телесные наказания (шлепки, подзатыльники, пощечины)*

*Изоляция ребенка (постановка в угол, изоляция в пустом помещении)*

*Ограничение пищи, сна*

*Публичный выговор*

*Крики на ребенка, порицания*

*Лишение прогулки*

*Лишение доступа к мобильному телефону, другим электронным устройствам или к интернету*

*Лишение привилегий (карманные деньги, поход в кафе или кинотеатр)*

*Ограничения общения с другими детьми*

# Правила, сформулированные детьми, чтобы они могли больше доверять взрослым и не бояться их



Родительский центр  
**Подсолнух**

Не проявлять агрессию по отношению к детям; Не обзывать человека просто так; Никогда не обвинять ребёнка, не узнав правду; Не орать на ребёнка, быть дружелюбным; Наказывать только по делу; Слушать и не перебивать, помогать разобраться; Чтоб не ругали, не манипулировали; Уважать детей; Думать понравилось бы им самим такое обращение ; Не волноваться очень часто; Не применять физические силы и не орать нецензурной бранью ; Всегда выслушивать и поддерживать, реагировать нормально; Быть рядом, когда это нужно, проводить время, узнавать о его проблеме; Никогда не бить и не наказывать на еду и гаджеты; Ввела бы общение с ребёнком, приход к общему мнению должен что-то решать, если спустя время было ещё достаточно много тех же самых ошибок, исходя из ситуации опираясь на неё так и наказывать; Не кричать, не заставлять ребёнка жить в лишениях, использовать систему поощрения; Взрослые сами должны знать; Сделать так чтобы дети не боялись обращаться за помощью ; Не задавать глупые вопросы; Не говорить, если раздражен; Поговорить с ребёнком. Не думать все время, что ребёнок врет, ты ведь тогда обманщица и воровка, если так делаешь; А ещё общаться с ребёнком. Не надо ругать, это бессмысленно. Приемлемо, когда сам взрослый начинает объяснять. Я же получила двойку, потому что не понимала, так зачем ругать, лучше объяснить; Чтобы мама доверяла. Я однажды быстро помыла руки, а мама говорит, что я не помыла. Сказала, что не слышала. И не верит мне; Без осуждения; Если не может взрослый вести спокойно, то надо чтобы успокоился человек и подошёл к ребенку

# Тезисы для документа



Родительский центр  
**Подсолнух**

1. Для детей, их родителей и специалистов безопасной организацией является организация обеспечивающая физическую и психологическую безопасность ребенка, поддерживающая доброжелательную атмосферу, создающую чувство защищенности и спокойствия.
2. Родителям и специалистам важно понимать специфику работы с детьми, имеющими травмирующий опыт, опыт сиротства. Взрослым необходимо создавать безопасные условия для детей с учетом их специфики
3. Необходимо формирование правил поведения в Организации не только для детей, но и для специалистов, а также алгоритмов действия при нарушении правил
4. Дети знают о правилах поведения и необходимости сообщать взрослым о случаях неприемлемого поведения, но не действуют
5. Правила поведения и понимание неприемлемого поведения в Организации и у партнеров, и у родителей, и у детей необходимо сделать единым и доступным для ознакомления. Согласие с правилами каждого участника процесса должно быть письменно зафиксировано

# Выводы



Родительский центр  
**Подсолнух**

1. Политика безопасности детей в организациях является актуальной как для сотрудников организаций, и родителей, так и для самих детей. Потребность в политике безопасности в организациях существует.
2. Детям важно включение детей в процесс принятия решений, затрагивающих их интересы, в соответствии с их возрастом и особыми потребностями.
3. Дети и родители отмечают в качестве допустимых наказаний по отношению к ребенку не физические меры воздействия - разговор с ребенком, возможность исправить ошибку, лишение его различных привилегий (сладкое, карманные деньги, поход в кафе или кинотеатр), а также лишение доступа ребенка к электронным устройствам и доступу в интернет.
4. Существуют значительные ограничения, которые препятствуют разрешению неприемлемых ситуаций по отношению к детям. (возникающие со стороны других детей и родителей):
  - Дети имеют представление о том, что делать для разрешения неприемлемой ситуации, но оценивают обращение к взрослым как небезопасное, опасаясь неприятных для себя последствий, таким образом замалчивая о неприемлемой ситуации.
  - Ребенок не всегда может осознавать неприемлемость происходящей ситуации.



Родительский центр  
**Подсолнух**

**Благодарим за внимание!**

**Podsolnukh.org**

**[podsolnukh.spb@gmail.com](mailto:podsolnukh.spb@gmail.com)**

**ФОНД  
ТИМЧЕНКО**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО