АНО социальных услуг «Родительский центр «Подсолнух»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Андреева Наталья Викторовна

01.11.2022

Политика безопасности детей

Санкт-Петербург

2022 г.

Оглавление

Введение 4

Цель Политики 4

Где, когда и как дети участвуют в работе организации 4

Границы применения Политики 4

Требования к партнерским организациям и организациям-исполнителям 4

Часть 1. Основы обеспечения безопасности детей в организации 5

Основные принципы безопасности детей в организации 5

Нормативные акты 6

Термины и определения 7

Часть 2. Меры предотвращения насилия и недопустимого поведения в отношении детей 8

Сотрудники, ответственные за безопасность детей 8

Задачи ответственных сотрудников 8

Допуск и подготовка взрослых к работе с детьми 9

Правила поведения сотрудников в организации 9

Список недопустимых видов поведения для сотрудников и детей 10

Инструктаж или обучение сотрудников/волонтеров 11

Безопасность детей в случае привлечения к работе волонтеров/практикантов 11

Безопасность детей в случае участия в исследованиях 11

Правила публикации информации о детях в интернете и СМИ 12

Сообщение детьми о неприемлемом поведении 13

Часть 3. Реагирование на насилие и неприемлемое поведения 14

Алгоритм реагирования на недопустимое поведение 14

Работа с конфиденциальными обращениями детей 20

Приложение 1. Ответственность за насилие, совершенное в отношении детей 22

Приложение 2. Образец информационного письма 24

Приложение 3. Заявление о преступлении 25

Приложение 4. Алгоритм работы с конфиденциальным обращением ребенка в трудной жизненной ситуации 26

Приложение 5. Алгоритм работы с конфиденциальным обращением ребенка в ситуации жестокого обращения 27

Введение

В этом документе представлена Политика безопасности детей-участников программ и мероприятий АНО «Родительский центр «Подсолнух» (далее Организация). Политика содержит информацию:

- где, когда и как дети участвуют в работе Организации;
- как организован допуск сотрудников к работе с детьми;
- какие виды поведения Организация считает недопустимыми в работе с детьми;
- как дети могут сообщить о недопустимом поведении других детей или взрослых в отношении них;
- кто является ответственным лицом в Организации по вопросам безопасности детей;
- каков порядок реагирования сотрудников в случае выявления факта недопустимого поведения в отношении детей внутри или вне Организации

Цель Политики

Политика безопасности детей – это система практических мер и алгоритмов, которая помогает АНО «Родительский центр «Подсолнух» предотвращать, выявлять и реагировать на недопустимое (все виды и формы насилия - физическое, эмоциональное, в том числе осознанное пренебрежение потребностями со стороны других детей, родителей, других клиентов и специалистов Организации, а так же волонетров и привлеченных специалистов) поведение в отношении детей, когда они находятся на территории Организации или участвуют в мероприятиях, реализуемых в программах и проектах Организации.

Где, когда и как дети участвуют в работе Организации

В деятельности АНО «Родительский центр «Подсолнух» дети участвуют в следующих видах деятельности:

- индивидуальные собеседования с семьями;
- индивидуальные психологические консультации для подростков;
- семейные психологические консультации;
- тренинги для подростков;
- детско-родительские тренинги;
- групповые развивающие и коммуникативные занятия;
- семейные творческие мастерские;
- выездные мероприятия – семейные тренинги, социально-культурные мероприятия;
- видеоинтервью;
- исследования, тестирования, анкетирование, опросы, фокус-группы.

Границы применения Политики

Настоящая Политика применяется:

- ко всем сотрудникам, работающим на полную ставку, по совместительству или по договорам гражданско-правового характера;
- к другим людям, взаимодействующим с детьми в ходе деятельности Организации (волонтёры, журналисты, практиканты, другие клиенты, коллеги-партнеры).

Требования к партнерским организациям и организациям-исполнителям

АНО «Родительский центр «Подсолнух» сотрудничает с множеством других организаций – государственных, коммерческих, некоммерческих. Для обеспечения безопасности детей при взаимодействии с другими организациями АНО «Родительский центр «Подсолнух» придерживается следующих принципов:

- при выборе партнеров учитывает их репутацию и соответствие для работы с детьми, включая наличие у партнеров политик и процедур обеспечения безопасности детей.
- Если АНО «Родительский центр «Подсолнух» определяет условия договора, то они должны отсылать к Политике обеспечения безопасности детей.
- партнеры получают копию Политики и рекомендации по ее соблюдению.

В случаях, когда возникает сомнения в том, что партнер соблюдает Политику обеспечения безопасности, в дополнение к рассмотрению возможности передачи этого случая органам в сфере защиты детей, АНО «Родительский центр «Подсолнух» рассматривает возможность приостановить сотрудничество с партнером. Это не означает, что партнерство должно быть немедленно прекращено. Решение о продолжении партнерства принимается с учетом реакции партнера и его желания разрешить ситуацию: поставить интересы ребенка в качестве приоритета и принять во внимание рекомендации по разрешению ситуации.

Часть 1. Основы обеспечения безопасности детей в организации

Основные принципы безопасности детей в Организации

- Мы предпринимаем все необходимые меры для того, чтобы сотрудники, волонтеры, стажеры и другие люди, допущенные нами к работе с детьми, не представляли для них опасности и могли, при необходимости, оказать помощь и поддержку.
- Мы предпринимаем все необходимые меры для того, чтобы исключить насилие и недопустимое поведение в детском коллективе.
- Дети получают понятные инструкции о том, что такое насилие и какое поведение недопустимо в Организации, а также к кому они могут обратиться за помощью в таких случаях.
- Соблюдение безопасности детей – обязанность всех, кто работает с детьми от имени Организации, включая сотрудников, волонтеров, стажеров, наемных работников.
- Мы не оставляем без внимания случаи насилия и недопустимого поведения в отношении детей и реагируем на них в соответствии с российским законодательством и правилами Политики безопасности.

Нормативные акты

Практические меры и алгоритмы, представленные в Политике, разработаны с учетом законодательства в сфере защиты прав детей, в том числе:

Конвенция ООН о правах ребёнка:

- Защита детей от всех форм насилия (статья 19);
- Защита детей от экономической эксплуатации (статья 32);
- Защита детей от незаконного употребления наркотических средств и участия в их производстве и торговле (статья 33);
- Защита детей от всех форм сексуальной эксплуатации и сексуального совращения (статья 34);
- Предотвращение похищения и торговли детьми (статья 35)
- Защита детей от всех других форм эксплуатации (статья 36)

Семейный кодекс Российской Федерации, в частности, статья 56. Право ребёнка на защиту:

- Ребенок имеет право на защиту своих прав и законных интересов (п.1.);
- Ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих) (п.2);
- Должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка (п.3).

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; в частности, Статья 9. Гарантии исполнения настоящего Федерального закона, п.2:

- Обязанность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:
- Обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних;
- Осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации;
- Выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении;
- Информировать прокуратуру, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, орган управления социальной защитой населения, орган внутренних дел и другие органы системы профилактики в различных случаях ущемления прав и законных интересов детей.

Трудовой кодекс Российской Федерации, в частности (ст. 331 и 351):

- Предоставление справки об отсутствии судимости любым работником организации, в той или иной степени осуществляющей работу с детьми.

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Защита права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

ГК РФ, Статья 152.1. Охрана изображения гражданина:

- Правила публикации использования изображений детей (в том числе фотографий, видеозаписей и т.д.).

Термины и определения

Буллинг/травля - намеренно агрессивное поведение, обычно повторяющееся в течение какого-то периода времени. Три основных вида травли – это физическая (например, нанесение побоев или толчков, кража или порча личных вещей), словесная (например, расистские или гомофобные замечания, угрозы, оскорбления, унижающие честь и достоинство), и эмоциональная (например, изоляция ребенка от совместных занятий).

Жестокое обращение - насилие или угроза насилия в отношении ребенка, оскорбление его/ее человеческого достоинства, лишении воды и пищи, медицинской помощи, тепла, света, содержании его взаперти, в клетке, на цепи и т.д.

Кибербуллинг/кибертравля – это травля, оскорбления или угрозы, высказываемые ребенку с помощью сообщений в социальных сетях, мессенджерах, письмах, в комментариях к материалам, которые ребенок опубликовал в интернете.

Насилие – это любое действие или бездействие по отношению к ребенку, в результате которого нарушается его здоровье и социальное благополучие, создаются условия, мешающие оптимальному физическому или психологическому развитию, ущемляются права и свободы ребенка.

Недопустимое поведение - поведение, которое запрещено настоящей Политикой (см. **Список недопустимых видов поведения**).

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего - отсутствие должной заботы о благосостоянии, всестороннем развитии и воспитании ребенка, неуважение его/ее человеческого достоинства, игнорирование его/ее интересов и т.д. Может быть в форме действия или бездействия.

Непрямой контакт с детьми - доступ к информации о детях, т.е. именам детей, адресам, где учатся или живут дети, к номерам телефонов, профилям в социальных сетях, фотографиям и видеозаписям с участием детей.

Ребенок – синоним термина «несовершеннолетний», человек, не достигший возраста 18-ти лет.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (фамилия, имя и отчество, фотография или видеозапись, домашний адрес и место учебы).

Правоохранительные органы - государственные органы, осуществляющие деятельность по защите прав и свобод человека, охране правопорядка и законности в обществе и государстве (прокуратура, органы внутренних дел, органы следственного комитета).

Прямой контакт с детьми - нахождение в непосредственной близости от ребенка/детей в контексте деятельности Организации, независимо от того, является этот контакт разовым или регулярным, коротким или продолжительным.

Сексуальное насилие (злоупотребление) – занятие деятельностью сексуального характера с ребенком, который не достиг установленного законом «возраста согласия» 16 лет); а также занятие деятельностью сексуального характера с ребенком, когда используются принуждение, сила или угрозы, злоупотребление доверием, властью или влиянием на ребенка, в том числе внутри семьи, злоупотребление уязвимым положением ребенка, например, в силу его ограниченных умственных и физических возможностей или зависимого положения.

Физическое насилие — нанесение прямых физические повреждений ребенку (удары, побои, встряхивания, удары ремнем, подзатыльники, пощечины), риск таких повреждений и меры жестокого дисциплинарного воздействия.

Эмоциональное (психологическое) насилие - отвержение, унижение, ограничение движений ребенка, осмеяние, угрозы и запугивание, дискриминация, неприятие, изоляция и другие нефизические формы насильственного обращения с ребенком.

Часть 2. Меры предотвращения насилия и недопустимого поведения в отношении детей

Сотрудники, ответственные за безопасность детей

- Ответственным сотрудником по обеспечению безопасности детей в АНО «Родительский центр «Подсолнух» является директор Андреева Наталья Викторовна, а в его отсутствие – специалист по развитию, психолог Дума Елена Николаевна. В обязанности ответственного сотрудника по обеспечению безопасности детей входит внедрение и мониторинг соблюдения Политики безопасности детей всеми сотрудниками, а также реагирование на нарушение норм Политики.
- Ответственными по обеспечению безопасности детей в партнерских организациях являются руководители этих организаций.

Задачи ответственных сотрудников

1. Информировать персонал, партнеров о Политике, предпринимаемых мерах безопасности детей, и принятом в Организации алгоритме реагирования на неприемлемое поведение (в том числе, организовывать инструктаж или обучение).
2. Повышать квалификацию по теме выявления и поддержки детей, переживших насилие.
3. Информировать детей о нормах поведения, принятых и запрещенных в Организации, и о том, как следует поступить, если ребенок столкнулся/лась с таким поведением (или стал/а свидетелем).
4. Организовывать действия по защите детей в случаях нарушения норм Политики (или подозрений).
5. Протоколировать информацию, касающуюся каждого случая жестокого обращения с детьми в Организации.
6. Осуществлять подготовку соответствующих документов, направленных на обеспечение безопасности детей в Организации.
7. Вносить изменения в Политику в связи с реорганизацией или изменениями законодательства РФ в сфере защиты прав детей.
8. Принимать решения о санкциях (отстранение от деятельности до принятия окончательного решения о последствиях нарушений) в отношении сотрудников, допустивших нарушения норм Политики.

Допуск и подготовка взрослых к работе с детьми

1. К работе с детьми не допускаются судимые лица. Отсутствие судимости подтверждается справкой стандартного образца (согласно ст. 331 и 351 ТК РФ).
2. Если человек был осужден за преступление легкой или средней тяжести (за исключением преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности), он может быть допущен к работе в организации, но решение о допуске принимает Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав после рассмотрения ходатайства этого человека (Постановление Правительства РФ № 796 от 5 августа 2015 г.).
3. Все новые сотрудники должны прочитать и письменно подтвердить свое согласие с Политикой безопасности детей.

4. Все новые сотрудники должны получить инструктаж и пройти обучение по обеспечению безопасности детей.

Правила поведения сотрудников в Организации

Независимо от занимаемой должности каждый/ая сотрудник/ца организации должен/а обращаться с детьми следующим образом:

- Быть образцом, ролевой моделью для подражания (воздерживаться от курения, исключить употребление алкоголя и других психоактивных веществ в присутствии детей, разговаривать спокойно друг с другом и с детьми, не использовать нецензурную речь и оскорбляющие высказывания).
- Проявлять уважение к детям и обращаться с ними уважительно, независимо от их возраста, пола, языка, вероисповедания, этнической принадлежности, социального происхождения, половой идентичности и любых других личных характеристик.
- Помогать детям развивать самостоятельность, способности, в том числе давать им возможность участвовать в принятии решений, затрагивающих их интересы.
- Устанавливать доверительные отношения с детьми, создавать условия для диалога и возможности сообщить о неприемлемом поведении со стороны других сотрудников или других детей.
- Уважать информацию, сообщенную детьми и сохранять ее конфиденциальность (исключение – недопустимое поведение по отношению к ребенку).
- Помогать ребенку осознать значимость произошедших событий (в случае недопустимого поведения), помочь обратиться за адресной помощью, сопровождая ее.
- Устанавливать правила поведения в коллективе детей, отслеживать и пресекать любые формы недопустимого поведения.
- Внимательно относиться к изменениям в поведении и состоянии детей, собирать дополнительную информацию о том, что беспокоит ребенка и в какой помощи он/она нуждается.
- Не игнорировать и не подвергать сомнению жалобы детей.
- Не прикасаться к детям без необходимости (помочь чем-либо, утешить и тд), о прикосновении спрашивать.
- Уважительно относиться к истории опыта детей, их родителям, не создавать коалиций с ребенком против родителя.
- В случае недопустимого поведения в отношении ребенка (даже если это только подозрения) – сообщать об этом ответственному сотруднику и выносить на методическое обсуждение в рамках своей команды и программы.

Список недопустимых видов поведения для сотрудников и детей

В организации недопустимы следующие виды поведения ***взрослых по отношению к детям***:

- Любые виды физического, эмоционального (психологического) или сексуального насилия (злоупотребления).
- Агитация к участию в религиозных сектах.
- Распространение персональных данных детей.
- Оставление детей без присмотра.

- Состояние алкогольного или наркотического опьянения.
- Вовлечение в употребление алкоголя, наркотических веществ, табака и других продуктов, содержащих никотин.
- Неуважительное обращение, использование бранных слов или слов дискриминационного характера.
- Флирт, сексуализированные шутки и комментарии.
- Нарушение границ ребенка, физический контакт взрослого с телом ребенком (инициатива тактильного контакта со стороны взрослого вне **контекста** игры и занятия, инициатива взрослого утешать ребенка, когда рядом присутствует родитель и может это сделать сам, поцелуи, запрет на тактильные прикосновения к интимным и близким к ним зонам даже в игре и занятиях).
- Травля (буллинг) и кибертравля (кибербуллинг).
- Невмешательство (игнорирование) и сокрытие фактов недопустимого поведения от ответственного сотрудника организации.

В организации недопустимы следующие виды поведения ***детей по отношению к взрослым и другим детям***:

- Любые виды физического, эмоционального или сексуального насилия (злоупотребления).
- Агитация к участию в религиозных сектах, рискованных антисоциальных группах.
- Распространение персональных данных детей.
- Состояние алкогольного или наркотического опьянения.
- Вовлечение в употребление алкоголя, наркотических веществ, табака и других продуктов, содержащих никотин.
- Неуважительное обращение, использование бранных слов или слов дискриминационного характера.
- Флирт, сексуализированные шутки и комментарии.
- Травля (буллинг) и кибертравля (кибербуллинг).

Инструктаж или обучение сотрудников/волонтеров

Сотрудники (волонтёры, стажеры), работающие с детьми, проходят инструктаж по взаимодействию с детьми и по алгоритму реагирования в случаях подозрений или уверенности в том, что ребенок подвергается жестокому обращению на этапе приема на работу и ежегодно.

Содержание инструктажа:

- меры обеспечения безопасности детей, предпринимаемые в организации;
- виды поведения, недопустимые в работе с детьми, а также недопустимые в коллективе детей друг по отношению к другу;
- ответственное лицо в организации по вопросам безопасности детей;
- признаки в состоянии и поведении детей могут свидетельствовать о том, что ребенок подвергается недопустимому обращению;
- поводы и порядок действий сотрудников в случае выявления факта насилия или недопустимого поведения в отношении детей в организации или вне ее;

- тренировка алгоритма действий на основе практических задач.

Безопасность детей в случае привлечения к работе волонтеров/практикантов

- Ответственный за работу волонтеров/практикантов, внешних/привлеченных специалистов – психолог Дума Елена Николаевна.
- Все волонтеры работают с детьми при условии сопровождения ответственного сотрудника организации, и ни при каких обстоятельствах не остаются один на один с детьми.
- Ответственный сотрудник обеспечивает инструктаж волонтеров о принципах выполнения Политики безопасности детей в организации и правилах поведения.
- Перед каждым мероприятием руководитель волонтеров проводит инструктаж по обеспечению безопасности детей с учетом характера запланированных активностей.

Безопасность детей в случае участия в исследованиях

Для защиты прав детей-участников исследования, предпринимаются следующие меры.

- Если исследование проводит внешняя организация, с ней заключается соглашение, в котором оговариваются условия сотрудничества, в том числе защита персональных данных детей – участников исследования и их добровольное согласие на участие в исследовании.
- Все исследования должны выполняться в соответствии с разработанными для них протоколами. Протокол содержит сведения об исполнителях и источниках финансирования исследования, обоснование необходимости проведения исследования, его цель и задачи, описание целевой группы и выборки исследования, методов и процедур исследования, способов обработки и анализа полученных данных, информацию о формах распространения результатов исследования.
- Добровольное информированное согласие на участие в исследовании является обязательным условием включения детей в исследование. В протоколе должно быть указано, каким образом исследователи обеспечат добровольность участия и конфиденциальность полученной информации детей.
- Согласие на участие детей, не достигших 16-ти лет, должно быть получено как у родителя (законного представителя), так и у ребенка: 1. Родитель (законный представитель ребенка) получает полную информацию об исследовании и принимает решение об участии в исследовании своего несовершеннолетнего ребенка. В случае согласия родителя (официального представителя) информированное согласие запрашивается у ребенка. Ребенок получает полную информацию об исследовании, условиях участия, о том, что родитель (законный представитель) дал согласие на участие ребенка. Ребенок имеет право отказаться от участия в исследования, даже если такое согласие получено от родителя (законного представителя).
- Добровольное информированное согласие подписывается тремя сторонами (организация, ребёнок, родитель). У каждой из сторон остается копия.
- Члены исследовательской группы проходят инструктаж по мерам защиты прав детей-участников исследования и обязуются не разглашать полученную в исследовании персональную информацию о детях.
- Представление полученных в исследовании данных осуществляется только в обобщенном виде. В опубликованных материалах (личные истории, цитаты, фото или

видео) не должны присутствовать данные, позволяющие идентифицировать детей, принявших участие в исследовании.

- В случае если участнику/це исследовательской группы становится известно о возможном нарушении прав ребенка-участника исследования, он/а ставит в известность ответственного сотрудника АНО «Родительский центр «Подсолнух».

Правила публикации информации о детях в интернете и СМИ
На основании ГК РФ Статьи йц46565152.1. Охрана изображения гражданина

При любом публичном использовании личных историй, фотографий и видеозаписей с участием детей необходимо придерживаться **следующих правил**:

1. Получить добровольное согласие ребенка и родителя (официального представителя) на публикацию фото- и/или видеоматериалов с участием ребенка. Дети и родители должны понимать, для каких целей будут использоваться материалы и где они будут опубликованы. Согласие может быть устным (с записью на аудио или видео) или письменным.
2. Исключения из правила о необходимости получения согласия:
    a. Репортажные фото на массовых мероприятиях, в публичном месте, когда ребенок не является основным объектом съемки. Съемку детей на мероприятиях следует выполнять, по возможности, со спины, избегая крупных планов.
    b. Фото публикуется в защиту общественного интереса (например, розыск пропавшего ребенка).
2. Не раскрывать персональную информацию о ребенке (Ф.И.О., возраст, место жительства, место учебы) при публикации фотографий, видео, текстов.
3. Быть уверенным, что ребенок не позирует на фото или видео ненадлежащим способом (например, не принимает сексуализированные позы, и т.п.)
4. Не публиковать персональные истории, содержащие идентифицирующие сведения и фотографии детей. Исключение – публикация анонимизированных личных историй, в которых изменены персональные данные и/или получено согласие ребенка и его родителя (законного представителя) на публикацию истории с фотографией.
5. Уважать честь и достоинство детей. Не представлять детей в печатных, фото- и видеоматериалах жертвами.
6. Рассказывая о детях, не использовать стигматизирующую лексику.

Нельзя	Можно
жертвы насилия	дети, пережившие насилие
дети-проститутки, несовершеннолетние проститутки	дети, подвергающиеся эксплуатации в проституции
сироты	дети, оставшиеся без попечения родителей; дети, воспитывающиеся в приемной семье
неблагополучные, трудные дети	дети, проживающие в трудной жизненной ситуации, деструктивной среде Дети с высоким риском аддиктивного, девиантного поведения
инвалиды	дети с ограниченными возможностями здоровья
аутисты	дети с РАС (расстройством аутистического спектра)
дауны, даунята	дети с синдромом Дауна
глухие	слабослышащие дети, с потерей слуха

Сообщение детьми о неприемлемом поведении

- О неприемлемом поведении дети узнают из правил поведения на занятиях и в рамках самих занятий, направленных на профилактику безопасного поведения;
- Дети — участники программ организации состоят в группах програм в социальных сетях, таким образом имеют в доступе все контакты специалистов и доступ к необходимой информации;
- В рамках профилактики кибербуллинга в организации есть информационные листовки с необходимыми контактными данными для обращения;
- Ребёнок может сообщить о жестоком обращении непосредственно на индивидуальной консультации психолога или тому психологу, с которым взаимодействует в организации; с помощью обращения через электронный помощник чат-бот в социальной сети ВКонтакте или в мессенджера телеграмм;
- Сообщения, поступающие специалистам из электронного помощника чат-бота обрабатываются специалистами в течении 3—5 часов, так как ответственным специалистам приходят уведомления о таких сообщениях, на сообщения отвечает психолог, ответственный за безопасность, о наличии таких сообщений психологу также сигнализирует модератор.

Часть 3. Реагирование на насилие и неприемлемое поведения

Алгоритм реагирования на недопустимое поведение
Комментарий: Обязательная часть политики безопасности детей. В этом разделе организация определяет порядок действий при поступлении информации о том, что ребенок стал жертвой жестокого обращения или другого недопустимого поведения. Ниже образец.

Задачи всех специалистов, работающих с детьми, заключаются в том, чтобы создавать доверительные отношения с детьми, адекватно реагировать на обращение ребенка, его друзей или родственников за помощью, знать косвенные признаки насилия и не оставлять их без внимания, содействовать ребенку и родителям при обращении в правоохранительные органы и перенаправлять в другие организации для получения квалифицированной психологической, социальной, юридической помощи.

Специалисты организации реагируют на обращение ребенка за помощью или косвенные признаки насилия /неприемлемого поведения независимо от того, где был нанесен вред – внутри организации, или вне ее, например, в семье или в ближайшем окружении ребенка.

Поводы для реагирования

В качестве поводов для реагирования рассматриваются:

- Заявление ребенка
- Заявления родителей/законных представителей, членов семьи;
- Свидетельства других детей;

- Заявления специалистов, волонтеров, практикантов, наемных работников;
- Косвенные признаки того, что ребенок подвергается насилию.

Дети редко обращаются за помощью в ситуации насилия или неприемлемого поведения. Поэтому основанием для принятия мер являются не только заявления детей или взрослых, но и косвенные признаки.
ВАЖНО, отличать эти признаки от признаков ребенка, пережившего ПТСР.

Косвенные признаки физического, психологического, сексуального насилия:

- Кровоподтеки, ожоги, переломы, ссадины;
- Отказ от объяснения их происхождения;
- Нежелание возвращаться в домой / в коллектив детей;
- Побеги из дома или организации;
- Изменения в психологическом состоянии (тревога, депрессия, возбудимость, подавленное состояние - если не являются последствиями ПТСР или депривации);
- Снижение успеваемости;
- Агрессивное поведение;
- Сексуализированное поведение, знания, не соответствующие возрасту;
- Ребенок говорит, что у него/нее есть «секрет», о котором нельзя говорить;
- Заикание, энурез;
- Страх перед определенным человеком, вещами, местами в помещении, на улице;
- Категорический отказ оставаться одному с кем-либо из взрослых или сверстников;
- Отказ переодеваться, например, для спортивных занятий;
- Ребенок, отказывается от участия в групповой работе;
- Ребенок отказывается от участия в мероприятиях, пропускает занятия.

Косвенные признаки невыполнения родителями или опекунами обязанностей в отношении ребенка:

- Частое чувство голода
- Собирание остатков еды с тарелок, воровство еды
- Плохая личная гигиена
- Постоянная усталость
- Несоответствующая сезону одежда
- Постоянные опоздания или пропуски занятий
- Невылеченные заболевания
- Употребление алкоголя или наркотиков

Признаки суицидального риска:

- Заявления типа: «Я подумываю о самоубийстве» или «Было бы лучше умереть» или «Я не хочу больше жить».

- Косвенные высказывания, например: «Вам не придется больше обо мне беспокоиться» или «Мне всё надоело» или «Они пожалеют, когда я уйду».
- Намек на смерть или шутки по этому поводу, прощание с другими людьми: «Надоело. Сколько можно!», «Лучше умереть!», «Пожил и хватит!»,.
- Раздача любимых вещей.
- Прогулы занятий, резкое падение успеваемости.
- Небрежность и безразличие по отношению к внешнему виду.
- Стремление к уединению.
- Потеря интереса к дружбе, увлечениям, ранее приносившим удовольствие.
- Нарушение режима сна.
- Ощущение беспомощности, бесполезности, «безучастности» («всем будет без меня лучше»).
- Безнадежное будущее («мне никогда не станет лучше, я всегда буду чувствовать себя плохо»).

Оценка уровня угрозы и этапы помощи

1. Первая помощь и обеспечение безопасности ребенка.

Первый вопрос, на который необходимо дать ответ «Существует ли непосредственная угроза безопасности ребенка?» Это подразумевает, что насилие или пренебрежение нуждами ребенка продолжится, если организация никак не отреагирует. Необходимо остановить насилие, обеспечить безопасность и доступ ребенка к психологической, социальной, медицинской и другой необходимой помощи. В экстренной ситуации (непосредственная угроза жизни и здоровью ребенка) необходимо обратиться немедленно в Службу экстренных вызовов по телефону «112». О принятых мерах информировать родителя (законного представителя) ребенка и ответственного сотрудника организации.

2. Изучение обстоятельств, определение плана *действий/вмешательства в ситуацию*

На этом этапе нужно оценить, есть ли какие-либо факторы, которые угрожают безопасности ребенка; определить план действий/вмешательства в ситуацию; спланировать время, учитывая ситуацию, возрастные и индивидуальные особенности ребенка.
Для оценки ситуации, принятия решения о санкциях или обращении в правоохранительные органы ответственный сотрудник инициирует сбор дополнительных сведений посредством беседы с ребенком и людей, не вовлеченных в ситуацию насилия;
информация, необходимая для уточнения: собрать информацию о семье (или о ближайшем окружении ребёнка при условии проживания ребёнка в учреждении), изучить условия проживания ребенка, собрать психодиагностические сведения о ребенке или провести необходимую диагностику;
обсудить собранную информацию на консилиуме в организации с целью принятия решения о санкциях в отношении нарушителя или об обращении в правоохранительные органы.

Как побеседовать с ребёнком о ситуации насилия /неприемлемого поведения

- Пусть ребенок расскажет, что произошло, своими словами.
- К заявлению ребёнка о том, что он стал жертвой насилия или недопустимого поведения, следует отнестись со всей серьёзностью, выслушать внимательно, спокойно и терпеливо.
- Не задавайте вопросы, которые начинаются с «почему», так как они вызывают чувство вины.
- Задавайте открытые вопросы, например, «Расскажи, что случилось».
- Не ставьте под сомнения слова ребенка. Скажите ребенку: «Я тебе верю», «Ты правильно сделал/а, что рассказал/а». «Ты в этом не виноват/а».
- Не следует давать оценку поведению ребенка или проявлять чрезмерную эмоциональную реакцию.
- Объясните, что важно рассказать о случившемся родителю или другому доверенному взрослому ребенка, который в дальнейшем сможет представлять интересы ребенка.
- Сообщите ребенку, что полученная информация будет передана только тем специалистам, которые помогают ребенку. Также важно сообщить, что этой информацией вы обязаны поделиться, и не можете держать ее в секрете (не обещайте полную конфиденциальность)
- После разговора с ребёнком сразу же запишите все известные вам факты (имя, пол, возраст, сведения о семье, адрес), подробный пересказ разговора с ребенком, включая все сообщенные обстоятельства совершения насилия, ваши наблюдения состояния ребенка, и дату разговора.

После того как произошло признание, необходимо договориться с ребенком о том,кому из близких взрослых он может рассказать о том, что случилось. Это может быть родитель или другой взрослый родственник, который сможет оказать ребенку поддержку и, при необходимости, представлять его интересы в правоохранительных органах.

2.1. В случае если в нарушении норм политики ***подозревается сотрудник или другой ребенок в организации***, проводится внутреннее расследование с участием сторон, задействованных в инциденте. Ответственный сотрудник опрашивает предполагаемого пострадавшего ребенка, предполагаемого нарушителя, свидетелей. Если расследование подтверждает нарушение Политики, а инцидент может быть разрешен организационными мерами, ответственный сотрудник выбирает и применяет санкции в зависимости от степени нарушения.

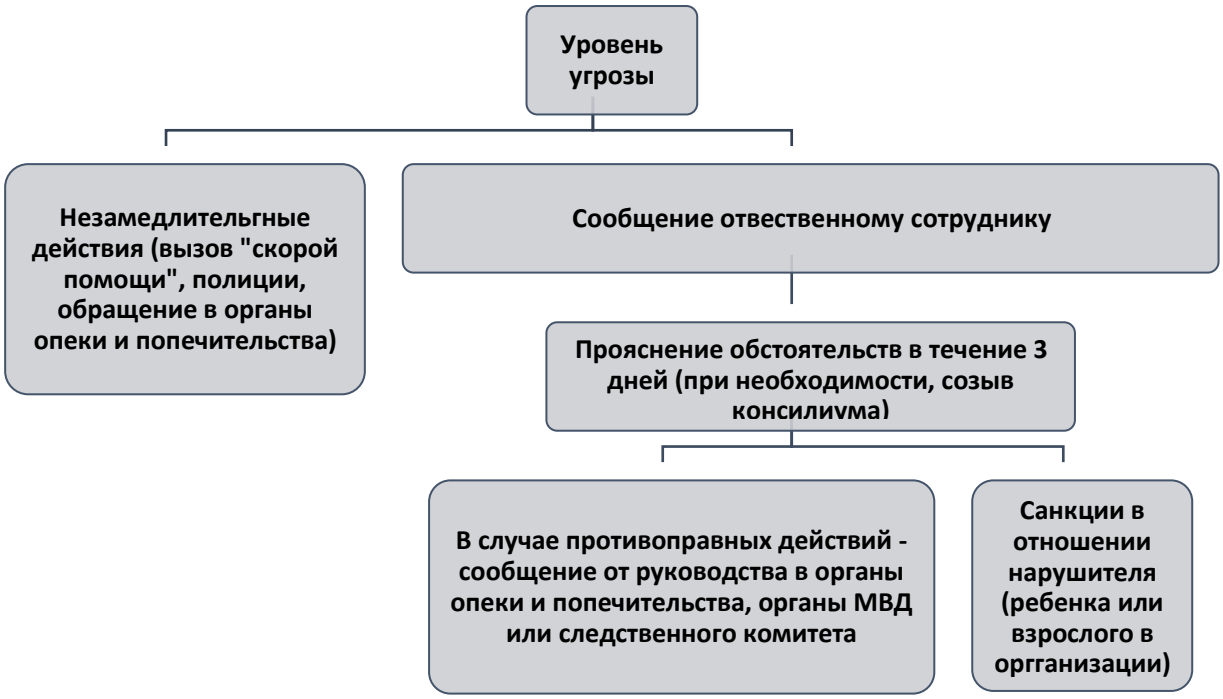
- Санкции в отношении детей: предупреждение; исключение ребёнка из деятельности организации с уведомлением родителей (законных представителей).
- Санкции в отношении сотрудника, партнера, волонтёра, практиканта: предупреждение; выговор; отстранение от работы; увольнение.

Если нарушение имеет признаки преступления (Приложение 1. Ответственность за насилие в отношении детей) организация обращается в правоохранительные органы.

Если нарушение Политики не подтверждено, все обвинения с предполагаемого нарушителя должны быть сняты, а сам предполагаемый нарушитель полностью реабилитирован.

2.2. Если в нарушении прав ребенка подозревается **стороннее лицо,** ответственный сотрудник (или назначенный им психолог) опрашивает ребенка, выясняет, кто является доверенным взрослым ребенка, который может представлять интересы ребенка, связывается с доверенным взрослым, планирует совместные действия по оказанию помощи ребенку, перенаправляет в организации, где ребенку смогут оказать помощь.

- Ответственный сотрудник поддерживает связь с ребенком и/или с доверенным взрослым для того, чтобы убедиться в том, что ребенок получает помощь специалистов.
- Если нарушение имеет признаки преступления (Приложение 1. Ответственность за насилие в отношении детей) организация обращается в правоохранительные органы.



Реагирование в случае, если есть признаки преступления

Согласно ст. 56 Семейного кодекса, пункт 3. Должностные лица организаций и иные граждане (любое лицо, которому станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов), обязаны сообщить об этом в органы опеки и попечительств по месту фактического нахождения ребенка.
Согласно статье 140 Уголовно-процессуального кодекса. Поводами для возбуждения уголовного дела являются заявления о преступлении или сообщения о совершенном или готовящемся преступлении, полученное из иных источников, т.е. заявление о преступлении имеет право подать любой гражданин, любая организация. Не рассматриваются только анонимные заявления о совершении преступления.

В случае признаков противоправных действий в отношении ребенка организация обращается в правоохранительные органы (Приложение 1. Ответственность за насилие в отношении детей). Организация сотрудничает с правоохранительными органами и предоставляет всю собранную информацию по инциденту для проведения дальнейшего расследования. Образец информационного письма (Приложение 2.)

Сотрудник организации содействует ребенку/родителю в обращении в правоохранительные органы, объясняет их права и порядок обращения (Приложение 3), а также перенаправляет в другие организации, где ребенок может получить любую необходимую помощь (психологическую, социальную, медицинскую, юридическую и др.)

Реагирование для государственных организаций системы профилактики
В том случае, если организация является учреждением государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, реагирование на возможное притупление и порядок реагирование определяется ФЗ N 120 от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Согласно ФЗ N 120 органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершенно-летних в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:

Кого и о чем информировать:	*В каких случаях:*
орган прокуратуры - о нарушении прав и свобод несовершеннолетних	Информационное письмо направляется во всех случаях подозрений в том, что ребёнок подвергается противоправным действиям
комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав - о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	Информационное письмо направляется в случаях, если предполагаемые противоправные действия произошли в организации системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних[1]
орган опеки и попечительства - о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию	Информационное письмо направляется в случаях, если предполагаемые противоправные действия произошли в семье или в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
орган внутренних дел - о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления, других противоправных и (или) антиобщественных действий либо склоняющих их к суицидальным действиям или совершающих по отношению к ним другие противоправные	Информационное письмо направляется во всех случаях

[1]Статья 4. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних http://base.garant.ru/12116087/1b93c134b90c6071b4dc3f495464b753/

деяния, а также о несовершеннолетних, в отношении которых совершены противоправные деяния либо которые совершили правонарушение или антиобщественные действия;	

Сообщение оформляется в виде информационного письма (Приложение 2.). В письме необходимо указать имя и фамилию ребенка, родителей и ближайших родственников, возраст ребенка, контактную информацию (адрес регистрации и проживания, телефоны), описать факты жестокого обращения с ребенком и обстоятельства выявления данных фактов, другую важную информацию о семье, описать проделанную работу и указать контакты специалистов, которые занимаются случаем. Данная информация должна храниться и использоваться в порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность. Направив информацию, необходимо связаться с конкретными исполнителями – специалистами ведомств, которые будут работать со случаем.

3. Закрытие случая

В наилучшем случае в результате всех мер по оказанию помощи ребенку негативные последствия минимизированы, применены санкции к нарушителю, ребенок и родитель удовлетворены принятыми мерами. Ребенок, родитель (доверенный взрослый) и специалист принимают решение о закрытии случая.

Случай также можно считать закрытым, если ребенок перенаправлен и получает помощь в другой организации.

Ложная жалоба или оговор

Отличить обоснованную жалобу от ложной или оговора можно только после проведения проверки, а впоследствии и расследования (если были признаки противоправного ведения).

В отношении детей и взрослых, сообщивших об опасениях, связанных с жестоким обращением, не применяется каких-либо санкций, даже если дальнейшее расследование показало их беспочвенность. Если же сотрудник подает ложную жалобу или сообщает заведомо ложную информацию о другом сотруднике, применяются дисциплинарные меры.

Если внутренняя проверка показала, что жалоба ребенка безосновательна, на эту ситуацию в первую очередь должна отреагировать группа специалистов, оказывающих поддержку ребенку или семье. Организация не применяет серьезных внутренних дисциплинарных мер, таких как исключение ребенка из программы или сокращение оказываемой ему поддержки.

Работа с конфиденциальными обращениями детей

Непосредственная работа с обращением ребенка является конфиденциальной деятельностью. Это означает, что как информация о факте обращения ребёнка за помощью, так и само содержание разговора консультанта с собеседником могут быть переданы только правоохранительным органам и только по решению суда. Исключение составляют ситуации, когда передача сведений необходима для защиты жизни и здоровья ребенка и получено согласие ребенка на такую передачу. Конфиденциальность и исключения из нее обеспечивается в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О персональных данных» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2021).

Меры, обеспечивающие анонимность/конфиденциальность обращения ребенка

Принцип конфиденциальности требует соблюдения тайны сообщения. Ребенок имеет право чувствовать себя в безопасности и должен быть уверен в абсолютной

конфиденциальности разговора. Тайна самого факта обращения и содержания обращения ребенка соблюдается каждым консультантом в отдельности, и в целом на уровне АНО «Родительский центр «Подсолнух». Консультант не имеет права предавать огласке ни факт разговора с собеседником, ни его содержание. Предавая гласности данные статистического анализа или типичные случаи обращений, необходимо следить, чтобы из рассказа были полностью удалены детали, позволяющие опознать обратившихся детей.

Технические средства - как осуществляется анонимизация обращения

Обращения ребёнка через электронный помощник чат-бот могут быть доступны только модератору чат-бота и ответственному сотруднику. Но стороны ребенка, если к его странице есть доступ у третьих лиц или в случае взлома страницы информация о запросе в чат-бот может быть доступна третьим лицам. По инициативе ребёнка переписка с чат-ботом может быть удалена, но она останется в памяти переписок электронного помощника. Пользователи чат-бота осведомлены, что чат-бот выполняет алгоритмы и только при активизации пункта «записаться на консультацию» или «задать вопрос специалисту» — к диалогу подключается сотрудник.

Перенаправление

В непосредственной работе с позвонившими консультант оказывает психологическую помощь; предпринимает действия, ведущие к защите прав ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию или испытывающего жестокое обращение; консультирует, помогает найти необходимые правозащитные, социальные и психологические службы.

Некоторым детям, помимо психологической помощи, требуется дополнительная специализированная помощь. При необходимости консультант организует (перенаправляет) для ребенка помощь специалистов других служб, работающих на данной территории. При согласии ребенка сведения о нем могут быть сообщены специалистам других служб. Обратившийся ребенок в ситуации угрозы жизни и здоровью может быть направлен в приют или социально-реабилитационный центр.

Консультант самостоятельно (по согласованию с руководителем) принимает решение о необходимости предложить ребенку помощь, выходящую за рамки консультирования.

Поводы (ситуации) в которых необходимо предложить помощь

Консультант может сообщить специалистам других организаций сведения, необходимые для оказания помощи ребенку, если ребенок выразил/а на это свое согласие. Если ребенок в период оказания ему/ей специализированной помощи остается клиентом АНО «Родительский центр «Подсолнух», консультант и специалисты из этой организации совместно вырабатывают тактику оказания помощи.

При хранении материалов, содержащих информацию об обращениях детей, соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер:

Приложение 1. Ответственность за насилие, совершенное в отношении детей

Административная

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ):

Глава 5. Административные правонарушения, посягающие на права граждан.
Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних (Статья 5.35).

Глава 6. Административные правонарушения, посягающие на здоровье, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и общественную нравственность
Побои (Статья 6.1.1.)
Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль, но не повлекших последствий, указанных в статье 115 Уголовного кодекса Российской Федерации, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния

Уголовная
Глава 16. Преступления против жизни и здоровья.
1. Убийство (ст.105 УК РФ)
Убийство, то есть умышленное причинение смерти другому человеку.
2. Причинение смерти по неосторожности (ст.109 УК РФ)
Причинение смерти по неосторожности
3. Доведение до самоубийства (ст.110 УК РФ)
Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего.
4. Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (ст.111 УК РФ)
Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, опасного для жизни человека, или повлекшего за собой потерю зрения, речи, слуха либо какого-либо органа или утрату органом его функций, прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией либо токсикоманией, или выразившегося в неизгладимом обезображивании лица, или вызвавшего значительную стойкую утрату общей трудоспособности не менее чем на одну треть или заведомо для виновного полную утрату профессиональной трудоспособности.
5. Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью (ст.112 УК РФ)
Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью, не опасного для жизни человека и не повлекшего последствий, указанных в ст.111 УК РФ, но вызвавшего длительное расстройство здоровья или значительную стойкую утрату общей трудоспособности менее чем на одну треть.
6. Умышленное причинение легкого вреда здоровью (ст.115 УК РФ)
Умышленное причинение легкого вреда здоровью, вызвавшего кратковременное расстройство здоровья или незначительную стойкую утрату общей трудоспособности.
7. Нанесение побоев лицом, подвергнутым административному наказанию (ст.116.1 УК РФ)
Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль, но не повлекших последствий, указанных в статье 115 УК РФ, и не содержащих признаков состава преступления, предусмотренного статьей 116 УК РФ, лицом, подвергнутым административному наказанию за аналогичное деяние.
8. Истязание (ст.117 УК РФ)
Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев либо иными насильственными действиями, если это не повлекло последствий, указанных в статьях 111 и 112УК РФ.
9. Причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности (ст.118 УК РФ)
Причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности.
10. Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (ст. 119 УК РФ)

Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, если имелись основания опасаться осуществления этой угрозы.

11. Оставление в опасности (ст.125 УК РФ)

Заведомое оставление без помощи лица, находящегося в опасном для жизни или здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению по малолетству, старости, болезни или вследствие своей беспомощности, в случаях, если виновный имел возможность оказать помощь этому лицу и был обязан иметь о нем заботу, либо сам поставил его в опасное для жизни или здоровья состояние.

Глава 18. Преступления против половой неприкосновенности и половой неприкосновенности.

1. Изнасилование (ст.131 УК РФ)

Изнасилование, то есть половое сношение с применением насилия или с угрозой его применения к потерпевшей или к другим лицам либо с использованием беспомощного состояния потерпевшей.

2. Насильственные действия сексуального характера (ст.132 УК РФ)

Мужеложство, лесбиянство или иные действия сексуального характера с применением насилия или с угрозой его применения к потерпевшему (потерпевшей) или к другим лицам либо с использованием беспомощного состояния потерпевшего (потерпевшей).

3. Понуждение к действиям сексуального характера (ст.133 УК РФ)

Понуждение лица к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или совершению иных действий сексуального характера путем шантажа, угрозы уничтожением, повреждением или изъятием имущества либо с использованием материальной или иной зависимости потерпевшего (потерпевшей) -

4. Половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшем шестнадцатилетнего возраста (ст.134 УК РФ)

5. Развратные действия (ст.135 УК РФ)

Совершение развратных действий без применения насилия лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, в отношении лица, не достигшего шестнадцатилетнего возраста.

Глава 20. Преступления против семьи и несовершеннолетних.

1. Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних (ст.156 УК РФ)

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, а равно педагогическим работником или другим работником образовательной организации, медицинской организации, организации, оказывающей социальные услуги, либо иной организации, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним.

Глава 25. Преступления против здоровья населения и общественной нравственности

1. Часть 3 Статьи 240 УК РФ. Вовлечение в занятие проституцией

Вовлечение в занятие проституцией в отношении несовершеннолетнего.

2. Статья 240.1. УК РФ. Получение сексуальных услуг несовершеннолетнего

Получение сексуальных услуг несовершеннолетнего в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста.

3. Часть 2 статьи Статья 241. Организация занятия проституцией

Деяния, направленные на организацию занятия проституцией другими лицами, а равно содержание притонов для занятия проституцией или систематическое предоставление помещений для занятия проституцией с использованием для занятия проституцией несовершеннолетних.

4. Статья 242.1 УК РФ. Изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних
Изготовление, приобретение, хранение и (или) перемещение через Государственную границу Российской Федерации в целях распространения, публичной демонстрации или рекламирования либо распространение, публичная демонстрация или рекламирование материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних.
Приложение 2. Образец информационного письма

бланк организации;

адресаты:

Отдел опеки и попечительства N. округа

УВД по N. району

Прокуратура N. района

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав N. района

[Название организации] в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" и на условии соблюдения конфиденциальности сообщает о выявлении несовершеннолетнего [указать имя и фамилию ребенка, возраст, сведения о родителях, о месте проживания].

Описать известные вам факты и наблюдения, свидетельствующие о насилии, например, «15 ноября 2018 года к социальному педагогу ГБУ №1 подошел ученик и сообщил о...»; описание ситуации («из объяснений несовершеннолетнего: описание действий, событий»);

Обращение (“просим провести проверку по факту возможного жестокого обращения / просим провести проверку и обследование жилищно-бытовых условий семьи и обеспечить безопасность несовершеннолетнего”). Просим сообщить о принятых мерах.

Указать контактные данные специалиста, работающего с ребенком.

Приложение 3. Заявление о преступлении
Заявление о преступлении может подать любое заинтересованное лицо - сам ребенок, его родитель или официальный представитель, специалист государственной, общественной, коммерческой организации или любой другой гражданин. Заявление обязаны круглосуточно принять в дежурной части любого органа внутренних дел. Заявление о преступлении против половой неприкосновенности несовершеннолетнего целесообразно подавать непосредственно в орган Следственного комитета РФ, так как эти преступления расследуются органами СК РФ.

Заявление о преступлении подается в форме заявления ребенка, родителей (законных представителей, родственников) ребенка или сообщения от граждан, государственных и общественных организаций в форме информационного письма.

Заявление может быть подано в устной или письменной форме (ст.141 Уголовно-процессуального кодекса РФ). В случае обращения с устным заявлением о преступлении, устное заявление о преступлении заносится в протокол, который подписывается заявителем

и лицом, принявшим данное заявление. Протокол должен содержать данные о заявителе, а также о документах, удостоверяющих личность заявителя.

Учитывая то, что большое значение для раскрытия преступления имеет время, целесообразно сообщить о преступлении по телефону экстренных служб. Оно будет оформлено и зарегистрировано в соответствии с требованиями законодательства. Впоследствии потерпевший/ая сможет написать заявление по всем правилам лично, оно будет приобщено к первоначальному сообщению. Срок проверки и принятия решения начнет течь со времени поступления первоначального сообщения.

Уголовное наказание назначается за конкретные действия. Это означает, что в заявлении нельзя писать, что, к примеру, «ребенка неоднократно избивали», а нужно описать один или несколько конкретных случаев избиения (когда, как, где это произошло), и лишь далее можно указать, что подобные действия совершались неоднократно в определенный период.

Признаки преступления (состав преступления) содержатся в перечисленных выше конкретных статьях УК РФ. Это означает, что при подаче заявления нужно четко указать:

• сведения о месте, времени и обстоятельствах совершенного в отношении ребенка преступления;

• данные о наступивших последствиях, причиненном несовершеннолетнему вреде (физическом, моральном и материальном), а также об обращении с ребенком в медицинское учреждение, если имело место;

• сведения о личности виновного, если они известны, или его приметы, если преступник ребенку незнаком.

В заявлении обязательно должна быть фраза «Прошу возбудить по данному факту уголовное дело».

Необходимо указать фамилии и координаты (адрес, телефон) имеющихся свидетелей совершенного преступления.

В зависимости от того, какими сведениями располагает заявитель, он должен быть готов передать следователю предметы и документы, которые могут нести на себе следы преступления или отражать их: поврежденная или запачканная одежда, медицинские карты, справки и любые другие предметы и документы, которые могут свидетельствовать о совершенном преступлении.

При обращении в следственный отдел или полицию потерпевшему(ей) должны выдать талон-уведомление с указанием номера КУСП (то есть номера регистрации заявления в Книге учета сообщений о происшествиях). В случае отказа выдать талон-уведомление можно обратиться с жалобой к начальнику отдела полиции, следственного отдела, в прокуратуру, на горячую линию или телефон доверия в УМВД субъекта, СК РФ на территории которого находится отдел полиции, следственный отдел.

Решение по заявлению должно быть принято в течение 3 суток, в сложных случаях — в течение 10 суток, а при необходимости производства проверок, ревизий, судебных экспертиз, исследований документов, предметов, а также проведения оперативно-розыскных мероприятий срок может быть продлен до 30 суток, но не более. По истечении этого времени должно быть принято решение о возбуждении уголовного дела или об отказе

в его возбуждении, либо о передаче заявления по подследственности. В течение 24 часов заявителю сообщается о принятом решении.

По ходатайству законного представителя несовершеннолетнего потерпевшего, не достигшего возраста 16 лет, в отношении которого совершено преступление против половой неприкосновенности, участие адвоката в качестве представителя такого потерпевшего обеспечивается дознавателем, следователем или судом. В этом случае расходы на оплату труда адвоката компенсируются за счет средств федерального бюджета (часть 2.1 ст. 45 УПК РФ). Воспользоваться этим правом можно уже на стадии расследования.

Приложение 4. Алгоритм работы с конфиденциальным обращением ребенка в трудной жизненной ситуации[2]

1. Выслушать сообщение ребенка.

2. Прояснить, какая опасность угрожает ему/ей сейчас, во время разговора.

3. Если ребенок в безопасном месте, расспросить о его/ее переживаниях, чувствах, дать высказаться.

4. Если опасность угрожает ребенку непосредственно в момент разговора, спросить у ребенка, знает ли он/а безопасное для себя место и может ли туда добраться.

5. Выяснить, кто из взрослых знает об опасности, о которой рассказывает ребенок, кому он/а про это уже рассказывал, кто готов помочь ему/ей, кто может выступить на его/ее защиту.

6. Выяснить, к кому из этих людей телефонный консультант, с согласия ребенка, может обратиться.

7. Для проверки информации попросить телефоны тех взрослых, которым ребенок рассказывал/а о своей трудной ситуации, и попросить у ребенка разрешения позвонить им.

8. Предложить ребенку передать информацию о нем в органы следственного комитета, в полицию, органы опеки и попечительства и др. Если ребенок не соглашается, а консультант считает это необходимым, мотивировать ребенка.

9. В случае, когда ребенок находится в опасности, продумать вопрос о помещении ребенка в приют или социально-реабилитационный центр. Обсудить такую необходимость с ребенком.

10. Обеспечив безопасность ребенка, выслушав его/ее, дав возможность сообщить о своих переживаниях, договорившись с ребенком о включении доброжелательных взрослых в его/ее ситуацию, консультант вместе с ребенком обсуждает план помощи ребенку: что сделает сам ребенок, что сделают взрослые, чтобы помочь ему/ей.

11. Завершая разговор, консультант договаривается о том, что ребенок перезвонит консультанту через определенный срок и расскажет, как идут дела. Только после этого они прощаются.

---

[2] По материалам издания: Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером / под ред. М. О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 250 с.

Приложение 5. Алгоритм работы с конфиденциальным обращением ребенка в ситуации жестокого обращения[3]

При таком обращении консультант действует следующим образом.

1. Определение степени остроты ситуации происходит в первые минуты разговора, когда идет прояснение случая, о котором сообщает ребенок. Как правило, если ситуация острая, ребенок сообщает свои данные для организации помощи или быстро соглашается с тем, что это необходимо. Если ситуация будет развиваться в следующие 2–4 часа, у консультанта есть время поговорить с ребенком и обсудить наилучший план помощи.

2. Обеспечение безопасности ребенка. Этот вопрос очень важен не только для ребенка в ситуации насилия, но и для тех детей, кто пережил ее. «Чувствуешь ли ты себя в безопасности сейчас?» – этот вопрос должен быть одним из первых задан консультантом при сообщении ребенка о жестоком обращении с ним или пережитом физическом или сексуальном насилии. Если ребенок находится в опасности, консультант старается организовать для него нахождение (проживание) в том месте, где он будет чувствовать себя в безопасности.

3. Проверка информации. Сообщение ребенка или третьего лица о жестоком обращении с ребенком нуждается в проверке. Для этого нужно спросить у ребенка, кому он уже рассказывал о насилии, и узнать о возможности связаться с этими людьми. Для проверки сообщенной информации нужно позвонить и поговорить с названными ребенком людьми о том, что они знают о ситуации, в которой оказался ребенок, как они отнеслись к рассказу ребенка, что намерены делать, как будут защищать ребенка. При отсутствии таких людей, консультант связывается с лицами из окружения ребенка, которые могут сообщить ему дополнительные сведения, касающиеся данной ситуации.

4. Поиск заинтересованных взрослых. В разговоре важно вместе с ребенком осуществить поиск доброжелательных взрослых в социальном окружении, которые были бы заинтересованы в помощи ребенку. Их роль – поддерживать ребенка и осуществлять действия для его защиты. В разговоре консультант последовательно спрашивает ребенка, кто из его/ее семьи, из бабушек, дедушек, родственников, живущих в других местах, из учителей его школы, соседей, друзей его семьи, и т. д. захотел бы помочь ему/ей и к кому ребенок мог/ла бы обратиться за помощью. Как правило, такие доброжелательные взрослые находятся. Тогда консультант спрашивает, может ли сам/а ребенок позвонить им, и в случае утвердительного ответа оставляет за собой контролирующую роль (просит позвонить ему и рассказать о том, как ребенок поговорил с этими людьми и что они вместе решили делать). Если ребенок считает, что будет лучше, если им позвонит консультант, то так и нужно сделать.

5. Установление контроля за ситуацией. Контроль устанавливается посредством договоренности с ребенком о том, когда и зачем он/а повторно свяжется с консультантом. Контроль также устанавливается в случаях организации помощи, выходящей за рамки консультирования, для получения обратной связи от специалистов (по согласованию с ребенком).

---

[3] По материалам издания: Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером / под ред. М. О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 250 с.

6. Передача информации в установленном порядке в органы опеки и попечительства. При согласии ребенка на передачу информации в органы опеки и попечительства, в полицию, в органы следственного комитета, его данные, адрес местожительства и суть проблемы записываются в журнал статистического учета обращений и заполняется форма «Сбор данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения, для передачи в орган опеки и попечительства». Консультант заполняет форму для передачи сведений. Консультант также старается прояснить вопрос о степени риска дальнейшего жестокого обращения, которому может быть подвергнут ребенок.

Форма «Сбор данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения, для передачи в орган опеки и попечительства»

1. Данные о ребенке

2. Кто сообщил /откуда сведения

3. Дата и время последнего контакта с ребенком/местонахождение

ребенка

4. Другие возможные информаторы в окружении ребенка

5. Характер и признаки насилия

6. Длительность ситуации насилия

7. К кому ребенок может обратиться за помощью